



Annexe 2

Formulaire de demande d'informations à fournir au gestionnaire du réseau de distribution SYNELVA pour des réclamations liées au fonctionnement d'une pompe à chaleur.

Je dispose d'une pompe à chaleur qui présente un dysfonctionnement. Vous trouverez ci-joint les éléments concernant le matériel.

Nom du Client Téléphone Adresse mail	
Adresse	
Référence à rappeler apparaissant sur la facture d'électricité (EDL.....)	
Nom et Adresse de l'installateur mandaté pour la PAC (Joindre une copie du mandat)	
Branchement et réglage disjoncteur sur place	Monophasé <input type="checkbox"/> Triphasé <input type="checkbox"/> Réglage Disjoncteur : _____ A
Branchement et réglage disjoncteur demandé	Monophasé <input type="checkbox"/> Triphasé <input type="checkbox"/> Réglage Disjoncteur : _____ A
Pompe à Chaleur (PAC) Type de pompe : Marque et référence du modèle : Type de compresseur (sans le chauffage d'appoint) Puissance nominale de la PAC sans les éléments de chauffage d'appoint (kVA) Intensité /courant nominal de la PAC sans les éléments de chauffage d'appoint (A)	Monophasé <input type="checkbox"/> Triphasé <input type="checkbox"/> _____ Monophasé <input type="checkbox"/> Triphasé <input type="checkbox"/> _____ (kVA) _____ (A)
Intensité / courant au démarrage de la PAC	_____ (A)
L'Impédance (Z max) de la PAC déclarée par le fabricant	_____ (Ω)
Mode de régulation de la puissance de la PAC	Vitesse fixe : <input type="checkbox"/> Vitesse variable : <input type="checkbox"/>
Présence de système d'aide au démarrage pour les systèmes à vitesse fixe	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Eléments de chauffage d'appoint	_____ (kVA)
Fiche à compléter pour qu'une réponse soit faite par SYNELVA	