

**Règles générales  
relatives à l'accès et à l'utilisation  
du réseau public de distribution d'électricité  
pour un site raccordé en basse tension  
avec une puissance souscrite supérieure à 36 kVA  
et alimenté au moyen d'un Contrat Unique  
associant accès au RPD et fourniture d'énergie électrique**

## Sommaire

<b>PERIMETRE CONTRACTUEL</b> .....	<b>3</b>
<b>1 - CADRE GENERAL DE L'ACCES AU RPD</b> .....	<b>3</b>
1.1 Principes .....	3
1.2 SYNELVA COLLECTIVITES et l'accès au RPD .....	3
1.3 Le Fournisseur et l'accès au RPD .....	3
1.4 Le Client et l'accès au RPD .....	4
1.5 Relations directes entre SYNELVA COLLECTIVITES et le Client.....	4
<b>2 - RACCORDEMENT AU RPD</b> .....	<b>4</b>
2.1 ouvrages de raccordement.....	4
2.2 Evolution des ouvrages de raccordement.....	5
2.3 Installations du client.....	5
2.4 Mise en service .....	6
<b>3 - COMPTAGE</b> .....	<b>6</b>
3.1 Dispositif de comptage et de contrôle.....	6
3.2 Accès aux installations du dispositif de Comptage .....	7
3.3 Entretien et renouvellement des équipements du Dispositif de comptage.....	7
3.4 définition et Utilisation des données de comptage .....	8
3.5 Propriété et accès aux données de comptage.....	9
<b>4 - PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S)</b> .....	<b>9</b>
4.1 Choix de la formule tarifaire et de la (des) puissance(s) souscrite(s) (kVA) .....	9
4.2 Modification de la Puissance Souscrite au cours d'une Période de Souscription .....	10
4.3 Dépassements de la Puissance Souscrite.....	11
<b>5 - CONTINUTE ET QUALITE</b> .....	<b>11</b>
5.1 Engagements de SYNELVA COLLECTIVITES.....	11
5.2 Engagements du Client .....	13
<b>6 - RESPONSABLE D'EQUILIBRE</b> .....	<b>13</b>
<b>7 - TARIFICATION</b> .....	<b>13</b>
<b>8 - REGLES DE SECURITE</b> .....	<b>14</b>
8.1 Règles générales de sécurité .....	14
8.2 Installation électrique intérieure du Client.....	14
<b>9 - RESPONSABILITE</b> .....	<b>14</b>
9.1 Responsabilité de SYNELVA COLLECTIVITES vis-à-vis du Client.....	14
9.2 Disposition particulière en cas de Coupure d'une durée supérieure à 6 heures .....	15
9.3 Responsabilité du Client vis-vis de SYNELVA COLLECTIVITES.....	15
9.4 Régime perturbé et force majeure .....	15
<b>10 - APPLICATION DES PRESENTES REGLES GENERALES</b> .....	<b>16</b>
10.1 Adaptation.....	16
10.2 Suspension de l'accès au RPD à la demande du Fournisseur.....	16
10.3 Suspension de l'accès au RPD à l'initiative de SYNELVA COLLECTIVITES.....	16
10.4 Résiliation d'un Contrat Unique à l'initiative du Client .....	16
10.5 Changement de Fournisseur à un Point de Livraison .....	16
10.6 Notifications .....	17
<b>11 - DEFINITIONS</b> .....	<b>17</b>

## PERIMETRE CONTRACTUEL

Les présentes règles générales définissent les conditions de l'accès du Client au Réseau, en vue du soutirage d'énergie électrique par les installations de son Site raccordées en basse tension pour une Puissance Souscrite supérieure à 36 kVA. Cela comprend notamment la mise à disposition permanente de la (des) Puissance(s) Souscrite(s).

### 1 - CADRE GENERAL DE L'ACCES AU RPD

#### 1.1 PRINCIPES

Les présentes règles générales relatives à l'accès au RPD et à son utilisation s'appliquent pour tous les contrats associant fourniture d'électricité et accès au réseau conclus entre Fournisseur et Client (Contrats Uniques) relatifs à des Points de Livraison raccordés en basse tension au RPD pour une Puissance Souscrite supérieure à 36 kVA. À ce titre, le Fournisseur a souscrit auprès de SYNELVA COLLECTIVITES un contrat d'accès au réseau dénommé Contrat GRD-Fournisseur, permettant l'exécution du Contrat Unique souscrit par le Client.

Du point de vue de l'accès au RPD et de son utilisation, le dispositif contractuel général du Client comprend :

- La synthèse des présentes règles générales intégrée par le Contrat Unique,
  - les présentes règles générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD,
  - le cas échéant une Convention de Raccordement,
  - le cas échéant, une Convention d'Exploitation.
- a) Lorsque qu'un Client signe un Contrat Unique, celui-ci annule et remplace tous les contrats, lettres, propositions, offres et conventions remis, échangés ou signés entre SYNELVA COLLECTIVITES et le Client antérieurement à la signature du Contrat Unique et portant sur le même objet.

Lorsqu'un Client a opté pour un Contrat Unique regroupant fourniture et accès au RPD, les conditions d'accès au RPD fixées entre SYNELVA COLLECTIVITES et le Fournisseur sont intégrées par le Fournisseur, qui s'y engage, dans le Contrat Unique conclu avec ce Client.

SYNELVA COLLECTIVITES a établi sous sa responsabilité un document de synthèse relatif à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution.

Le Fournisseur s'engage à intégrer au Contrat Unique, selon les modalités de son choix, le document de synthèse applicable à ce Contrat Unique. Sur simple demande du Client, le Fournisseur s'engage à lui communiquer, dans les meilleurs délais, les présentes règles générales.

Le Client bénéficie de la possibilité de se prévaloir, conformément à l'article 9.1.3 des présentes règles générales, d'un droit direct, subordonné au respect par celui-ci de ses obligations, à l'encontre de SYNELVA COLLECTIVITES pour les engagements le concernant contenus dans les présentes règles générales et dans le document de synthèse applicable, engagements que le Fournisseur s'engage également à mentionner dans le Contrat Unique.

Le Client est informé préalablement à la conclusion du Contrat Unique de l'existence du référentiel technique et du Catalogues des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES. Ce référentiel technique expose les dispositions réglementaires et les règles complémentaires que SYNELVA COLLECTIVITES applique à l'ensemble des utilisateurs pour assurer leur accès et l'utilisation du Réseau Public de Distribution. Le référentiel technique est accessible à l'adresse Internet [www.synelva.fr](http://www.synelva.fr)

Les procédures et prestations relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD sont réalisées selon les modalités définies dans le référentiel technique et le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

Le Fournisseur s'engage à porter à la connaissance du Client, dans le cadre de l'exécution du Contrat Unique, l'existence de ce référentiel.

- b) La Convention de Raccordement, lorsqu'il en existe une, est conclue directement entre SYNELVA COLLECTIVITES et le demandeur du raccordement ou toute personne dûment habilitée.
- c) La Convention d'Exploitation, lorsqu'il en existe une, est conclue directement entre SYNELVA COLLECTIVITES et le chef de l'établissement desservi par le RPD au sens du décret du 14 novembre 1988. La signature de la Convention d'Exploitation ne peut en aucun cas être déléguée par le chef d'établissement.

Les articles ci-dessous listent les missions principales des différents acteurs relativement à l'accès et à l'utilisation du RPD.

#### 1.2 SYNELVA COLLECTIVITES ET L'ACCES AU RPD

Dans le cadre des présentes règles générales, SYNELVA COLLECTIVITES s'engage, dans les limites prévues au Contrat GRD-Fournisseur pour chaque Point de Livraison faisant partie du Périmètre de Facturation, tant à l'égard du Fournisseur, qu'à celui du Client, à :

- a) acheminer l'énergie électrique jusqu'au Point de Livraison désigné par le Fournisseur,
- b) assurer l'accueil dépannage et les interventions nécessaires au dépannage,
- c) respecter certains standards de qualité de l'onde électrique en matière de continuité et de qualité, tels que mentionnés dans les présentes règles générales,
- d) assurer les missions de comptage dont elle est légalement investie,
- e) réaliser les interventions techniques qu'entraîneront les évolutions ultérieures des puissances souscrites au titre de l'accès au RPD, ou de formule tarifaire,
- f) assurer la confidentialité des données,
- g) assurer la sécurité des tiers relativement au RPD,
- h) informer le Fournisseur et les clients préalablement -dans la mesure du possible- aux coupures pour travaux ou pour raison de sécurité, conformément aux présentes règles générales,
- i) répondre aux demandes d'information du Fournisseur et des clients lors des coupures pour incident affectant le RPD,
- j) indemniser les clients en cas de non-respect de ses engagements en matière de continuité et/ou de qualité de l'onde électrique,
- k) informer le Client en cas de défaillance de la part du Fournisseur, selon les dispositions réglementaires applicables,
- l) entretenir le RPD,
- m) dans les zones géographiques où elle en a la maîtrise d'ouvrage, renforcer le RPD en cas de nécessité,
- n) mettre à disposition des signaux tarifaires,
- o) assurer l'accueil des demandes du Fournisseur.

SYNELVA COLLECTIVITES s'engage également à l'égard du Fournisseur à :

- p) élaborer et valider les données nécessaires à la facturation au Fournisseur, par ses soins, du Tarif d'Utilisation des Réseaux appliqué au Point de Livraison,
- q) élaborer, valider et mettre à disposition du Fournisseur les données nécessaires à la facturation au Client, par les soins du Fournisseur, de l'énergie électrique,
- r) suspendre l'accès au RPD à la demande du Fournisseur, selon les dispositions de l'article 5.5 du Contrat GRD-F.

La mise à disposition d'alimentation(s) de secours, et de Disjoncteurs haute sensibilité, n'entrent pas dans les obligations de SYNELVA COLLECTIVITES.

#### 1.3 LE FOURNISSEUR ET L'ACCES AU RPD

Dans le cadre des présentes règles générales, le Fournisseur s'engage à :

Au titre de ses relations contractuelles avec les Clients :

- a) assurer l'accueil pour le Client,

- b) intégrer dans le Contrat Unique, selon les modalités de son choix, le document de synthèse applicable, relatif à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution, dans lequel sont indiqués l'existence du référentiel technique et du Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES ainsi que les moyens d'y accéder,
- c) informer le Client concerné relativement aux présentes règles générales, en les lui fournissant, sur simple demande,
- d) informer le Client que ce dernier engage sa responsabilité en cas de non respect ou de mauvaise application des conditions relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution et qu'il devra indemniser tout préjudice qu'il aura causé à un tiers et notamment à SYNELVA COLLECTIVITES,
- e) organiser le recueil de l'ensemble des réclamations du Client relatives au Contrat Unique,
- f) désigner un Responsable d'Equilibre pour l'ensemble des Points de Livraison de son Périmètre de Facturation,
- g) informer le Client en cas de défaillance, au sens de l'article L333-3 du code de l'énergie, de la part du Fournisseur,
- h) conseiller le Client sur la formule tarifaire d'utilisation des Réseaux et la puissance à souscrire.

Au titre de ses relations avec SYNELVA COLLECTIVITES :

- i) souscrire auprès de SYNELVA COLLECTIVITES, pour chacun des Points de Livraison de son Périmètre de Facturation, un accès au Réseau respectant la capacité des ouvrages,
- j) payer à SYNELVA COLLECTIVITES dans les délais convenus les factures relatives à l'utilisation des Réseaux, ainsi que les prestations concernant les Points de Livraison faisant partie de son Périmètre de Facturation,
- k) fournir et maintenir à tout moment une Garantie Bancaire à Première Demande adaptée.

Dans le respect des textes en vigueur, le Fournisseur a la faculté de faire suspendre par SYNELVA COLLECTIVITES l'accès au RPD de Points de Livraison pour lesquels le Client n'aurait pas réglé les sommes dues, selon les dispositions de l'article 5.5 du Contrat GRD-F.

#### 1.4 LE CLIENT ET L'ACCES AU RPD

Afin de lui permettre d'accéder au RPD et de l'utiliser dans le cadre de la conclusion du Contrat Unique, le Client doit s'engager à l'égard du Fournisseur et de SYNELVA COLLECTIVITES, à respecter l'ensemble des obligations mentionnées dans les présentes règles générales.

A titre indicatif, le Client doit notamment :

- a) assurer la conformité de ses installations intérieures aux textes et normes applicables,
- b) garantir le libre accès des agents de SYNELVA COLLECTIVITES aux Dispositifs de comptage, et au poste de livraison lorsqu'il existe,
- c) respecter les règles de sécurité applicables,
- d) respecter un taux limite de perturbations causées par son installation sur le RPD,
- e) satisfaire à une obligation de prudence en matière de qualité et de continuité de l'onde électrique, tant pour éviter de perturber le RPD que pour supporter les conséquences des perturbations liées à l'exploitation en régime normal du RPD et faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles,
- f) le cas échéant, déclarer et entretenir les moyens de production autonome dont il dispose.

#### 1.5 RELATIONS DIRECTES ENTRE SYNELVA COLLECTIVITES ET LE CLIENT

Dans le cadre de la conclusion d'un Contrat Unique regroupant fourniture et accès au RPD, et ainsi qu'il a été exposé ci-dessus à l'article 1.1, le Fournisseur est le contractant du Client en ce qui concerne la fourniture de l'énergie électrique mais également le cocontractant en ce qui concerne l'accès au RPD et son utilisation dans les conditions prévues dans le document de synthèse ANNEXE «Synthèse BT > 36 kVA».

Néanmoins dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du RPD, il est nécessaire que le Client puisse conserver des relations directes avec SYNELVA COLLECTIVITES.

#### 1.5.1 Le Client peut s'adresser directement à SYNELVA COLLECTIVITES, et SYNELVA COLLECTIVITES peut être amenée à intervenir directement auprès du Client dans les cas suivants pour lesquels le Fournisseur est tenu informé :

- l'établissement, la modification, le contrôle, l'entretien, le renouvellement et le relevé des Dispositifs de comptage, conformément au chapitre 3 des présentes règles générales,
- le dépannage de ces Dispositifs de comptage,
- le contrôle du respect des engagements du Client en matière de qualité et de non perturbation du RPD, conformément au chapitre 5 des présentes règles générales,
- les enquêtes que SYNELVA COLLECTIVITES peut être amenée à entreprendre auprès des clients -éventuellement via le Fournisseur- en vue d'améliorer la qualité de ses prestations,
- les incidents sur le RPD provoquant des interruptions d'alimentation ou des perturbations chez le Client et nécessitant un dépannage de la part de SYNELVA COLLECTIVITES.

Celles des prestations susvisées qui sont payantes au sens du Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES sont facturées par cette dernière au Fournisseur dans le cadre de l'exécution du Contrat GRD-Fournisseur applicable, à charge pour le Fournisseur de les re-facturer auprès du Client en application du Contrat Unique. Les éventuelles prestations donnant lieu à un devis préalable font l'objet d'une information au Fournisseur.

#### 1.5.2 Le Client peut se prévaloir directement à l'égard de SYNELVA COLLECTIVITES, conformément à l'article 9.1.3 des présentes règles générales, des engagements contenus dans le document de synthèse ANNEXE «Synthèse BT > 36 kVA»

Notamment, en cas de non respect desdits engagements par SYNELVA COLLECTIVITES, le Client bénéficie expressément de la possibilité de mettre en jeu la responsabilité de SYNELVA COLLECTIVITES.

SYNELVA COLLECTIVITES peut en contrepartie opposer au Client le non respect des engagements que le présent Contrat et le Contrat Unique concerné mettent à la charge de celui-ci en matière d'accès au RPD et à son utilisation, notamment à l'article 1.4.

#### 1.5.3 SYNELVA COLLECTIVITES est l'interlocuteur contractuel direct du Client dans le cadre de Conventions distinctes de Raccordement et d'Exploitation, pour :

- l'établissement, la modification, la suppression des ouvrages de raccordement, de l'éventuelle convention de raccordement et de l'éventuelle convention d'exploitation, et pour toutes les opérations se rattachant à ces conventions lorsque le Client en est le signataire,
- toutefois, le Client a la possibilité d'associer le Fournisseur à ses démarches auprès de SYNELVA COLLECTIVITES.

S'agissant des Conventions de Raccordement et/ou d'Exploitation préexistantes, les droits et les obligations des Utilisateurs concernés par de telles conventions ne sont pas remis en cause par la conclusion d'un Contrat Unique avec le Client.

## 2 - RACCORDEMENT AU RPD

### 2.1 OUVRAGES DE RACCORDEMENT

Les installations du Site sont desservies par un dispositif unique de raccordement aboutissant à un seul Point de Livraison.

Les ouvrages de raccordement situés en amont de la limite de propriété du Site telle que définie dans le Contrat Unique concerné font partie de la concession de SYNELVA COLLECTIVITES. Sauf stipulation contraire figurant au Contrat Unique concerné, en aval de cette limite de propriété, les installations, à l'exception des appareils de mesure et de contrôle mentionnés à l'article 3.1 du présent Contrat fournis par SYNELVA COLLECTIVITES, sont sous

la responsabilité du Client. Elles sont donc exploitées, contrôlées, entretenues, et renouvelées par ses soins et à ses frais.

Sauf disposition contraire figurant au Contrat Unique, le Point de Livraison est fixé immédiatement à l'aval des bornes de sortie des organes de sectionnement. Le Point de Livraison est défini au Contrat Unique concerné.

Les Ouvrages de raccordement sont déterminés par SYNELVA COLLECTIVITES en fonction notamment de la Puissance et de la tension de raccordement ;

La tension de raccordement de référence est la plus basse possible permettant d'assurer une Puissance Limite supérieure à la Puissance de Raccordement demandée par le Client. La Puissance Limite est déterminée par le Domaine de Tension de Raccordement, conformément à l'article 3 de l'arrêté du 17 mars 2003 : pour le Domaine de tension de Raccordement « basse tension triphasé », la Puissance Limite au Point de Livraison est égale à 250 kVA. Au-delà, le Point de Livraison doit être raccordé en HTA.

Les ouvrages de raccordement sont exploités en basse tension. La tension contractuelle de raccordement au Point de Livraison est de 400 V entre phases et de 230 V entre phase et neutre.

Les caractéristiques des ouvrages de raccordement du Site sont décrites au Contrat Unique concerné.

## 2.2 EVOLUTION DES OUVRAGES DE RACCORDEMENT

Toute demande d'augmentation de Puissance Souscrite doit respecter les conditions définies au chapitre 4 des présentes règles générales, faute de quoi ladite demande sera considérée comme non recevable par SYNELVA COLLECTIVITES.

Dans tous les cas visés au présent article, si des travaux sont nécessaires sur les installations du Client situées en aval de la limite de propriété du Site, ils sont réalisés par le Client, à ses frais.

Toute demande d'évolution à la hausse de la Puissance Souscrite du Client donne lieu à la réalisation par SYNELVA COLLECTIVITES d'une étude technique prenant en compte d'une part la totalité des utilisateurs alimentés par les mêmes ouvrages que le Client et d'autre part les puissances maximales admissibles de ceux-ci. Des travaux peuvent s'avérer nécessaire pour répondre à la demande d'augmentation de puissance, auquel cas la nouvelle Puissance Souscrite ne peut être mise à disposition qu'après réalisation desdits travaux.

Les délais de réalisation des travaux, dans les cas simples<sup>1</sup>, sont communiqués par SYNELVA COLLECTIVITES sous dix jours ouvrés à réception par SYNELVA COLLECTIVITES de la totalité des éléments techniques nécessaires. Dans les autres cas nécessitant des études approfondies, ces délais de réalisation des travaux sont communiqués au plus tard trois mois après réception de la totalité des éléments techniques nécessaires.

### 2.2.1 Demande d'augmentation de Puissance Souscrite ne conduisant pas à dépasser la Puissance Limite

- si la Puissance Souscrite demandée est immédiatement disponible sur le Réseau Public de Distribution sans que l'exécution de travaux soit nécessaire, le Client en bénéficie dans les conditions décrites au chapitre 4 des présentes règles générales,
- si l'octroi de cette nouvelle Puissance Souscrite nécessite l'exécution de travaux sur le Réseau public de Distribution, ils sont réalisés par SYNELVA COLLECTIVITES dans les meilleurs délais. Le Fournisseur et SYNELVA COLLECTIVITES prennent à leur charge le montant des travaux leur incombant, conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande. Le Client bénéficie de la nouvelle Puissance Souscrite dans les conditions décrites au chapitre 4 des présentes règles générales.

### 2.2.2 Demande d'augmentation de Puissance Souscrite conduisant à dépasser la Puissance Limite

Lorsqu'il est possible de réaliser des travaux sur le Réseau de manière à augmenter la Puissance Souscrite du Client au-delà de la Puissance Limite, tout en restant dans le Domaine de Tension de

Raccordement basse tension, lesdits travaux sont réalisés par SYNELVA COLLECTIVITES. Le Fournisseur et SYNELVA COLLECTIVITES prennent à leur charge le montant des travaux leur incombant, conformément à l'application des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la demande. Les conditions de réalisation des travaux susvisés ainsi que toutes les modalités techniques et financières, notamment la nouvelle Puissance de Raccordement, sont définies dans un devis de raccordement. Le Contrat Unique concerné est également modifié et indique cette nouvelle Puissance de Raccordement ainsi que la date d'effet de la modification. Cette nouvelle Puissance de Raccordement prend effet à la date indiquée dans l'avenant.

Dans le cas contraire, le Domaine de Tension de Raccordement du Site ne peut plus être la BT. Le Fournisseur informe alors le Client qu'un raccordement en HTA doit être envisagé, ainsi qu'une adaptation de son dispositif contractuel.

### 2.2.3 Modification du Domaine de Tension de Raccordement

Conformément à l'article 3 du décret n° 2003-229 du 13 mars 2003, une modification du Domaine de Tension de Raccordement avant que la puissance maximale mise à disposition du Client n'atteigne la Puissance Limite est possible, par accord entre le Fournisseur et SYNELVA COLLECTIVITES.

Le Fournisseur est alors tenu de procéder aux adaptations contractuelles nécessaires vis-à-vis de SYNELVA COLLECTIVITES et vis-à-vis du Client.

## 2.3 INSTALLATIONS DU CLIENT

### 2.3.1 Installations intérieures

En aval du Point de Livraison, les installations sont la propriété du Client. Elles sont exploitées, contrôlées, entretenues, et renouvelées par ses soins et à ses frais.

Elles doivent, tant pour éviter les troubles dans l'exploitation du Réseau que pour assurer la sécurité du personnel, être établies en conformité des règlements et normes en vigueur et comprendre tous les aménagements imposés par les règles de l'art.

Une attestation de conformité, visée par CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité) est exigée avant toute mise en service d'une installation nouvelle.

Le Client s'engage à s'équiper, par ses soins et à ses frais, des appareils nécessaires pour que le fonctionnement de ses installations ne trouble en aucune manière que ce soit le fonctionnement normal du Réseau, et à remédier à ses soins et à ses frais à toute défektivité qui peut se manifester dans ses installations. Pour la nature, les caractéristiques et le réglage de ces appareils, le Client se conforme aux indications qui lui seront données par SYNELVA COLLECTIVITES, via le Fournisseur.

Lorsque le matériel qui assure le contrôle de la Puissance Souscrite n'est pas pourvu de la protection différentielle, le Client s'assure que son installation comporte, dans la mesure où la réglementation l'exige, un dispositif de déclenchement différentiel.

### 2.3.2 Moyens de production d'électricité du Client

Le Client peut mettre en œuvre des moyens de production d'électricité raccordés aux installations de son Site qu'il exploite à ses frais et sous sa seule et entière responsabilité. Ces moyens de production autonome produisent une énergie qui est exclusivement destinée à l'autoconsommation du Client. Pour le cas où le Client entendrait céder tout ou partie de l'énergie électrique produite par les installations de son Site, il lui appartiendrait de se rapprocher de SYNELVA COLLECTIVITES pour définir avec elle les modalités de souscription d'un contrat spécifique relatif à l'injection de ladite énergie sur le Réseau.

Le Client doit informer SYNELVA COLLECTIVITES via le Fournisseur, au moins un mois avant leur mise en service, de l'existence des moyens de production d'électricité raccordés aux installations du Site, de leurs caractéristiques et de toute modification ultérieure de ces moyens, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Il doit obtenir l'accord écrit de SYNELVA COLLECTIVITES avant la mise en œuvre de ces moyens de production. Cet accord porte notamment sur la spécification des matériels utilisés, en particulier les dispositifs de couplage et de protection, qui doivent être conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

<sup>1</sup> Client avec installation non perturbatrice, sans exigence de secours, et dont la Puissance Souscrite est compatible avec les capacités du GRD

Le Client s'engage à maintenir les dispositifs de couplage et de protection pendant toute la durée du présent contrat, et à justifier de leur bon fonctionnement à toute demande de SYNELVA COLLECTIVITES.

L'existence de moyens de production est mentionnée dans le Contrat Unique concerné. Par ailleurs, une Convention d'Exploitation précisant notamment les modalités techniques d'exploitation des moyens de production, pour assurer, en particulier, la sécurité du Réseau et des tiers est signée entre le chef de l'établissement et SYNELVA COLLECTIVITES avant la mise en service de tout moyen de production autonome.

### 2.3.3 Droit d'accès et de contrôle

Pour vérifier le respect des engagements en matière de qualité pris par le Client conformément à l'article 5.2 des présentes règles générales, SYNELVA COLLECTIVITES est autorisée à accéder aux installations électriques du Client à tout moment, sous réserve du respect des règles d'accès et de sécurité en vigueur sur le Site, cette vérification étant opérée dans le seul intérêt de la sécurité et de la sûreté du Réseau Public de Distribution. SYNELVA COLLECTIVITES informe le Client, avec copie au Fournisseur, par tout moyen dans un délai raisonnable de la date et de l'heure de son intervention, sauf si la gravité de la situation nécessite une opération immédiate : SYNELVA COLLECTIVITES informe alors le Client, avec copie au Fournisseur, dans les meilleurs délais par tout moyen. Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de permettre à SYNELVA COLLECTIVITES de réaliser son intervention sans difficulté et en toute sécurité. La vérification opérée par SYNELVA COLLECTIVITES dans les installations du Client ne fait encourir aucune responsabilité à SYNELVA COLLECTIVITES en cas de défectuosité de celles-ci.

### 2.3.4 Responsabilité

Le Client et SYNELVA COLLECTIVITES sont respectivement responsables de tous les actes exécutés par leur personnel dans leurs installations respectives. Il est spécifié que le Client s'interdit toute manœuvre ou toute intervention sur les ouvrages de raccordement, sauf convention expresse contraire.

### 2.3.5 Installation électrique intérieure

Les engagements sont décrits à l'article 8 des présentes règles générales.

## 2.4 Mise en service

### 2.4.1 Mise en service d'un nouveau Point de Livraison

Le Fournisseur formule la demande de mise en service du Point de Livraison pour le compte du Client auprès de SYNELVA COLLECTIVITES.

SYNELVA COLLECTIVITES ne peut procéder à la mise en service définitive du Point de Livraison que si les conditions suivantes sont satisfaites :

- acceptation par le Client ou le pétitionnaire du devis des travaux de raccordement établi par SYNELVA COLLECTIVITES pour les éventuels travaux de raccordement et réalisation desdits travaux,
- réalisation des travaux éventuellement nécessaires incombant au Client ou au pétitionnaire,
- paiement complet à SYNELVA COLLECTIVITES des sommes dues par le Client ou le pétitionnaire,
- fourniture à SYNELVA COLLECTIVITES, par le Client, d'une attestation de conformité visée par CONSUEL des installations électriques intérieures du Client aux règlements et normes de sécurité en vigueur, ceci dès lors que ces installations sont soumises aux dispositions du décret 72-1120 du 14 décembre 1972 modifié,
- installations du Client établies en conformité aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 15-100, en application de l'article 8.2 et comprenant tous les aménagements imposés par les règles de l'art,
- demande conforme du Fournisseur d'inclusion du futur Point de Livraison dans le périmètre de facturation.

La mise en service est réalisée selon les modalités définies dans le référentiel technique et dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

La date de mise en service ne peut être antérieure à la date d'effet du Contrat Unique.

### 2.4.2 Mise en service d'un Point de Livraison déjà existant

Le Fournisseur formule la demande de mise en service du Point de Livraison pour le compte du Client auprès de SYNELVA COLLECTIVITES.

Dans les cas où il a été procédé à une rénovation complète des installations, ayant nécessité une mise hors tension, le Client doit produire une nouvelle attestation de conformité. SYNELVA COLLECTIVITES ne peut procéder à la mise en service du Point de Livraison que si les conditions cumulatives suivantes sont satisfaites :

- fourniture à SYNELVA COLLECTIVITES, par le Client, d'une attestation de conformité visée par CONSUEL des installations électriques intérieures du Client aux règlements et normes de sécurité en vigueur, ceci dès lors que ces installations sont soumises aux dispositions du décret 72-1120 du 14 décembre 1972 modifié,
- installations du Client établies en conformité aux règlements et normes en vigueur notamment la norme NF C 15-100, en application de l'article 8.2, et comprenant tous les aménagements imposés par les règles de l'art,
- demande conforme du Fournisseur d'inclusion du Point de Livraison dans le périmètre de facturation.

La mise en service est réalisée selon les modalités définies dans le référentiel technique et dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

La date de mise en service ne peut être antérieure à la date d'effet du Contrat Unique.

## 3 - COMPTAGE

Il est installé un équipement de comptage et de contrôle par Point de Livraison.

### 3.1 DISPOSITIF DE COMPTAGE ET DE CONTROLE

Les appareils de mesure et de contrôle permettent le contrôle des caractéristiques techniques de l'accès au Réseau et leurs adaptations aux conditions du Contrat Unique concerné, et servent à la facturation de l'accès au Réseau. Ils sont scellés par SYNELVA COLLECTIVITES.

Le nombre et la position du ou des Compteurs et matériels installés figurent dans le Contrat Unique concerné.

#### 3.1.1 Description des équipements du Dispositif de comptage et de contrôle

Le Dispositif de comptage et de contrôle comprend généralement les équipements suivants :

- des transformateurs de courant de calibres adaptés à la (aux) Puissance(s) Souscrite(s) et dont l'usage est exclusivement réservé à SYNELVA COLLECTIVITES,
- un panneau de comptage,
- un Compteur électronique d'énergie active, intégrant des fonctionnalités d'horloge-relais et de contrôle de Puissance Souscrite,
- ou un Compteur électromécanique d'énergie active, associé à une horloge-relais et éventuellement un contrôleur de puissance distincts du Compteur,
- un disjoncteur à fonction de commande et de protection, qui, dans le cas où il contrôle la(les) Puissance(s) Souscrite(s), doit être réglé à (aux) niveau(x) de(s) Puissance(s) Souscrite(s) du Site,
- dans le cas d'un Compteur électronique, une liaison de téléreport accessible du domaine public,
- des câbles de liaison entre ces différents équipements,
- le cas échéant, une liaison téléphonique.

Les équipements composant le Dispositif de comptage sont décrits dans le Contrat Unique.

#### 3.1.2 Emplacement du comptage

Le Client a l'obligation de mettre gratuitement à la disposition de SYNELVA COLLECTIVITES un emplacement de comptage, dont

les caractéristiques doivent être conformes, le cas échéant, à celles définies dans la Convention de Raccordement. Dans le cas où cet emplacement est un local, celui-ci doit être clos, sec, propre (hors poussières industrielles), chauffé et ventilé de façon à conserver une température comprise entre 5°C et 40°C. Le Local ne doit être accessible qu'aux personnes explicitement autorisées par le Client ou le Distributeur.

### 3.1.3 Équipements destinés au télérelevé des données

Les nouveaux Points de Livraison raccordés au Réseau sont systématiquement équipés d'un Compteur mesurant les Courbes de Charge télérelevé. Les équipements des Points de Livraison déjà raccordés seront adaptés à l'initiative de SYNELVA COLLECTIVITES afin de respecter les échéances fixées par la réglementation en vigueur.

Dans le cas où les données de comptage sont télérelevées par liaison téléphonique, la situation la plus fréquemment rencontrée est celle d'un Télérelevé via une Fenêtre d'Appel (i.e une plage horaire de 30 minutes, à l'intérieur d'un intervalle de temps fixé dans le Contrat Unique concerné, pendant laquelle le Compteur est accessible à une interrogation distante pour des opérations de Télérelevé), sur une ligne partagée.

Deux Fenêtre d'Appel sont alors paramétrées par SYNELVA COLLECTIVITES dans le Compteur : l'une à l'usage de SYNELVA COLLECTIVITES et l'autre à l'usage du Client ou d'un tiers mandaté auquel elle confie le soin de télélever les données accessibles. Le Client s'engage à laisser en permanence disponible la Fenêtre d'Appel de SYNELVA COLLECTIVITES.

SYNELVA COLLECTIVITES communique au Fournisseur les éléments nécessaires à l'interrogation sécurisée à distance du Compteur. Ce service nécessite que le Client, ou son Fournisseur, dispose d'un logiciel lui permettant d'accéder aux données délivrées par le Dispositif de comptage par voie téléphonique et de les traiter. En cas de modification du Dispositif de comptage, SYNELVA COLLECTIVITES peut être amenée à modifier les conditions d'accès à distance aux données. Dans ce cas, le Client ou le Fournisseur doit prendre en charge les éventuels frais permettant d'assurer le fonctionnement des appareils et logiciels de sa station de relevé.

Dans le cas où les données de comptage ne sont pas télérelevantes, des modifications de l'installation peuvent être réalisées dans ce but. La mise à disposition de la ligne téléphonique (dans le cas d'une ligne à Fenêtres d'Appel) est alors à la charge du Client ou du tiers mandaté. Le raccordement de la ligne au Compteur est réalisé et facturé au Fournisseur selon les modalités prévues dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

Si le Client a mis à disposition de SYNELVA COLLECTIVITES un accès au réseau téléphonique commuté, il doit en assurer la maintenance. En cas d'indisponibilité imprévue de la ligne téléphonique, le Client s'engage à prévenir SYNELVA COLLECTIVITES au plus tôt. En cas d'indisponibilité temporaire planifiée le Client s'engage à prévenir SYNELVA COLLECTIVITES par tout moyen une semaine avant l'intervention.

Avant toute action, le Client et SYNELVA COLLECTIVITES se rapprochent pour vérifier les conséquences sur le Télérelevé du Compteur de la modification prévue et envisager, le cas échéant, les alternatives possibles pour conserver la fonctionnalité de Télérelevé.

### 3.1.4 Équipements supplémentaires

Le Client peut, s'il le souhaite, mettre en place des dispositifs supplémentaires de comptage sur le réseau électrique situé en aval de son Point de Livraison, sous réserve que lesdits dispositifs soient conformes aux règles en vigueur et qu'ils ne portent pas atteinte à l'intégrité et au fonctionnement du Dispositif de comptage décrit aux présentes règles générales. Les données mesurées par ces dispositifs supplémentaires ne seront pas utilisées par SYNELVA COLLECTIVITES pour la facturation de l'accès au Réseau.

### 3.1.5 Fourniture des équipements du Dispositif de Comptage

Le ou les Compteur(s) accompagné(s) de leur(s) panneau(x) de comptage, les transformateurs de courant, les armoires ou coffrets support sont fournis de manière indissociable par SYNELVA

COLLECTIVITES. La liaison de téléreport, quand elle existe, est fournie par SYNELVA COLLECTIVITES. Tous les autres éléments du dispositif de comptage sont fournis par le Client.

### 3.1.6 Pose des équipements du Dispositif de comptage

Le Client est tenu de transmettre à SYNELVA COLLECTIVITES les certificats de vérification et/ou d'essais garantissant la conformité aux règles et normes en vigueur des équipements qu'il fournit, avant leurs mises en service.

Les équipements fournis par le Client sont mis en place à ses frais. Le Compteur est branché par SYNELVA COLLECTIVITES aux circuits de raccordement issus des transformateurs de mesure, aux éventuelles alimentations auxiliaires et au réseau téléphonique commuté. Les équipements sont réglés par SYNELVA COLLECTIVITES en présence du Client et scellés par SYNELVA COLLECTIVITES.

Les interventions de SYNELVA COLLECTIVITES sont réalisées et facturées au Fournisseur dans les conditions décrites au Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

## 3.2 ACCES AUX INSTALLATIONS DU DISPOSITIF DE COMPTAGE

Le Client s'engage à prendre toute disposition pour permettre l'accès et le relevé de son Compteur par les agents de SYNELVA COLLECTIVITES.

SYNELVA COLLECTIVITES peut accéder à tout moment à l'emplacement de comptage visé à l'article 3.1.2 afin d'assurer sa mission de contrôle ou en cas de défaillance du Dispositif de comptage.

SYNELVA COLLECTIVITES doit pouvoir accéder au moins une fois par an au dispositif de comptage afin d'assurer la relève du Compteur. Si le Compteur n'a pas pu être relevé du fait du Client au cours des douze derniers mois, le Client pourra demander, via le Fournisseur, un rendez-vous à la convenance du Client pour un relevé spécial facturé au Fournisseur selon le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

Dans les cas où l'accès nécessite la présence du Client, ce dernier doit prendre toute disposition nécessaire pour que le personnel de SYNELVA COLLECTIVITES puisse accéder en toute sécurité et sans difficulté aux équipements du Dispositif de comptage.

En cas de refus d'accès les dispositions de l'article 10.3 des présentes règles s'appliquent.

### 3.2.1 Contrôle et vérification métrologique des équipements du Dispositif de comptage

Le contrôle des équipements du Dispositif de comptage est assuré par SYNELVA COLLECTIVITES.

Le Client ou son Fournisseur peut à tout moment demander à SYNELVA COLLECTIVITES une vérification métrologique des équipements du ou des Dispositif(s) de comptage, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

## 3.3 ENTRETIEN ET RENOUELEMENT DES EQUIPEMENTS DU DISPOSITIF DE COMPTAGE

L'entretien et le renouvellement des équipements du Dispositif de comptage fournis par SYNELVA COLLECTIVITES sont assurés par cette dernière. Les frais correspondants sont à la charge de SYNELVA COLLECTIVITES, sauf en cas de détérioration imputable au Client.

L'entretien et le renouvellement des équipements du Dispositif de comptage non fournis par SYNELVA COLLECTIVITES sont sous la responsabilité du Client. Lorsque l'opération d'entretien ou de renouvellement nécessite la dépose des scellés, la présence de SYNELVA COLLECTIVITES est obligatoire et le Client est tenu de demander via son Fournisseur l'intervention de SYNELVA COLLECTIVITES en préalable à l'opération. Cette intervention de SYNELVA COLLECTIVITES est réalisée et facturée selon les modalités du Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

Lorsqu'un compteur a été fourni par le Client, le Fournisseur est tenu de souscrire une prestation de synchronisation dudit compteur, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

### 3.3.1 Modification des équipements du (ou des) dispositif(s) de comptage

SYNELVA COLLECTIVITES ou le Client peut procéder, à son initiative, au remplacement des équipements dont il a la responsabilité en fonction d'évolutions contractuelles réglementaires ou d'avancées technologiques. Avant toute action, SYNELVA COLLECTIVITES et le Client coordonnent leurs interventions afin de procéder aux remplacements des équipements dont ils ont la responsabilité.

En cas de modification des Puissances Souscrites, il peut s'avérer nécessaire de modifier le type et/ou le calibre de certains équipements et notamment d'adapter les transformateurs de mesure. SYNELVA COLLECTIVITES et le Client procèdent alors de manière coordonnée au changement des équipements qu'ils ont respectivement fournis. Cette intervention sur le Point de Livraison est facturée au Fournisseur selon les conditions définies dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

En cas de modification des protocoles de communication ou des formats de données utilisés par les systèmes de relevé et de Télérelevé de SYNELVA COLLECTIVITES, le Client prend à sa charge l'intégralité des frais de mise en conformité des équipements du Dispositif de comptage non fournis par SYNELVA COLLECTIVITES si cette modification est effectuée au delà des dix (10) premières années suivant la mise en service du Dispositif de comptage. Pendant les dix (10) premières années suivant la mise en service du dispositif de comptage, cette modification sera prise en charge par SYNELVA COLLECTIVITES.

Lorsque l'opération de modification nécessite la dépose des scellés, la présence de SYNELVA COLLECTIVITES est obligatoire et le Client est tenu de demander, par l'intermédiaire de son Fournisseur, l'intervention de SYNELVA COLLECTIVITES en préalable à l'opération. Cette intervention de SYNELVA COLLECTIVITES est réalisée et facturée selon les modalités du Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

### 3.3.2 Respect du (ou des) dispositif(s) de comptage

Le Client et SYNELVA COLLECTIVITES s'engagent, pour eux-mêmes et pour leurs personnels, leurs préposés et leurs sous-traitants respectifs, à ne pas porter atteinte à l'intégrité et au fonctionnement du Dispositif de comptage.

Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses personnels, ses préposés et ses sous-traitants, à ne pas briser les scellés apposés par SYNELVA COLLECTIVITES.

Les fraudes portant sur le matériel de comptage relèvent du droit commun et l'ensemble des frais liés au traitement du dossier seront à la charge du Client, sauf si le Client démontre que la fraude ne lui est pas imputable et qu'elle n'est pas imputable à ses personnels, ni à ses préposés, ni à ses sous-traitants éventuels. Ces frais incluent notamment un forfait « Agent assermenté » dont le montant figure au Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

### 3.3.3 Dysfonctionnement des appareils

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du Dispositif de comptage, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défaillantes ou manquantes applicables sont précisées à l'article 3.4.4 ci-dessous.

Celui de SYNELVA COLLECTIVITES ou du Client qui a fourni le ou les appareil(s) défectueux s'engage à procéder à son (leur) remplacement ou à sa (leur) réparation dans les meilleurs délais.

En cas d'indisponibilité de la liaison téléphonique due, le cas échéant, par le Client au titre du Télérelevé, SYNELVA COLLECTIVITES procède à titre transitoire, au relevé du (des) Compteur(s) par lecture locale des index, aux frais du Fournisseur.

## 3.4 DEFINITION ET UTILISATION DES DONNEES DE COMPTAGE

Le Dispositif de comptage visé à l'article 3.1.1. des présentes règles générales effectue la mesure et stocke les données relatives à la facturation de l'accès au RPD et à la Reconstitution des flux.

### 3.4.1 Données de comptage

L'ensemble des données ci-dessous constitue les données de comptage qui font foi pour la facturation de l'acheminement au Fournisseur et qui sont transmises au Fournisseur pour qu'il facture ses fournitures.

#### 3.4.1.1 Mesure de l'énergie

Quel que soit le Dispositif de comptage, l'énergie active (exprimée en kWh) est mesurée. Pour certains types de Compteurs, l'énergie réactive (exprimée en kVARh) est aussi mesurée.

La consommation est calculée dans chaque Classe temporelle par différence entre le dernier index d'énergie ayant servi à la facturation précédente et l'index relevé ou, à défaut, estimé par SYNELVA COLLECTIVITES conformément à l'article 3.4.4.

Ces valeurs de consommation sont transmises au Responsable d'équilibre désigné par le Fournisseur, conformément aux stipulations du chapitre 6 des présentes règles générales.

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du Dispositif de comptage, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défaillantes ou manquantes applicables sont précisées à l'article 3.4.4 ci-dessous.

#### 3.4.1.2 Contrôle de la Puissance Souscrite

Selon le type de Dispositif de comptage installé sur le Site, la Puissance Souscrite peut être :

- limitée par coupure du disjoncteur réglé à la Puissance Souscrite,
- ou contrôlée par un Compteur électronique ou par un Compteur électromécanique équipé d'un contrôleur externe.

### 3.4.2 Prestation de comptage de base

SYNELVA COLLECTIVITES effectue une prestation de contrôle, de relevé, de mise à disposition de données, de profilage et, le cas échéant, de location et d'entretien. À ce titre une redevance forfaitaire de comptage est due à compter de la date de mise en service du Point de Livraison. Son montant peut être modifié en cas de changement des caractéristiques techniques des éléments du Dispositif de comptage ou d'évolution des services demandés par le Fournisseur.

SYNELVA COLLECTIVITES fournit au Fournisseur les données de comptage selon les modalités ci-dessous.

Dans tous les cas visés au présent article, l'utilisation et la diffusion des informations correspondantes sont sous la responsabilité du Fournisseur.

Les données de comptage sont mises à disposition du Fournisseur sur une base mensuelle :

- les valeurs d'énergie active calculées par différences d'index,
- la durée des dépassements ou la quantité d'énergie de dépassement selon le type de compteurs,
- les valeurs d'énergie réactive consommée calculées par différences d'index, lorsque le Compteur le permet.

Quand le Dispositif de comptage le permet, SYNELVA COLLECTIVITES met à disposition du Client qui le souhaite, sur un bornier de comptage auquel le Client a libre accès, les informations suivantes :

- les énergies actives mesurées : la mesure est délivrée par des impulsions dont le calibrage est effectué par SYNELVA COLLECTIVITES,
- la référence horaire utilisée par le Compteur sous forme de tops temporels,
- selon le Dispositif de comptage, des informations de type numériques (« télé-information ») et des contacts tarifaires.

Les informations délivrées par le bornier sont brutes et ne tiennent pas compte de corrections éventuelles comme celle liée à la position du comptage par rapport au transformateur. Ces données ne sont donc qu'indicatives et ne peuvent en aucun cas être utilisées à des fins de facturation ou de contestation. La pérennité du format des signaux fournis n'est pas garantie par SYNELVA COLLECTIVITES, ainsi les contacts peuvent être remplacés par des transmissions numériques en cas de changement de compteur. L'utilisateur prend alors en charge l'adaptation de ses interfaces.



Dans le cas d'un Dispositif de comptage télérelevé, SYNELVA COLLECTIVITES fournit au Client des prestations de comptage décrites ci-dessous.

- **Service de Télérelevé**

Le Client, ou son Fournisseur, peut télélever directement les données de comptage, en accord avec SYNELVA COLLECTIVITES. Les données ainsi télérelevées sont des données brutes.

SYNELVA COLLECTIVITES communique au Fournisseur les éléments nécessaires à l'interrogation sécurisée à distance du Compteur. Ce service nécessite que le Client, ou son Fournisseur, dispose d'un logiciel lui permettant d'accéder aux données délivrées par le Dispositif de comptage par voie téléphonique et de les traiter. En cas de modification du Dispositif de comptage, SYNELVA COLLECTIVITES peut être amenée à modifier les conditions d'accès à distance des données. Dans ce cas, le Client ou le Fournisseur, doit prendre à sa charge les éventuels frais permettant d'assurer le fonctionnement des appareils et logiciels de sa station de relevé.

- **Mise à disposition mensuelle des données de comptage par messagerie électronique**

Dans le cas où le Client demande un Dispositif de comptage à Courbe de charge télérelevé, SYNELVA COLLECTIVITES adresse au Fournisseur, par messagerie électronique, les puissances actives validées par pas de temps de dix minutes relatives au mois M, au plus tard le troisième jour ouvré du mois M+1. Ce fichier permet au Fournisseur d'identifier les corrections apportées à sa Courbe de Charge conformément à l'article 3.4.4.

### **3.4.3 Prestation de comptage complémentaire**

Outre les prestations de comptage de base décrites à l'article précédent, le Fournisseur peut, s'il le souhaite, demander une ou des prestation(s) complémentaire(s) de comptage. Ces prestations complémentaires de comptage sont présentées dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

### **3.4.4 Modalités de correction en cas de défaillance du Dispositif de comptage**

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du Dispositif de comptage, ayant une incidence sur l'enregistrement des consommations, des corrections sont effectuées par SYNELVA COLLECTIVITES selon les modalités suivantes.

#### **3.4.4.1 Correction sur le calcul de la consommation par différence d'index**

En cas de correction, la consommation est calculée par comparaison avec les consommations des périodes antérieures similaires, éventuellement corrigée pour tenir compte d'informations complémentaires, notamment la connaissance d'une évolution de Puissance Souscrite. À défaut, la quantité d'énergie livrée est déterminée par analogie avec celle d'un Point de Livraison présentant des caractéristiques de consommations comparables.

Les données corrigées constituent alors les données de comptage d'énergie active soustrée par le Point de Livraison faisant foi pour l'élaboration de la facture adressée par SYNELVA COLLECTIVITES au Fournisseur.

#### **3.4.4.2 Le cas échéant, correction sur les Courbes de Charge mesurées**

- s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période inférieure ou égale à une heure, les grandeurs manquantes ou invalides (six points consécutifs au maximum) sont remplacées par interpolation linéaire à partir des grandeurs encadrantes.
- s'agissant des données absentes ou invalides pendant une période supérieure à une heure, les grandeurs manquantes sont remplacées par des données mesurées le même jour de la semaine précédente (J-7) pendant le même intervalle, éventuellement corrigées pour tenir compte d'informations complémentaires, notamment la connaissance des index d'énergie ou d'une évolution de Puissances Souscrites et en tant que de besoin, les données délivrées par les Dispositifs de comptage éventuellement installés par le Client conformément à l'article 3.1.4 des présentes règles générales.

SYNELVA COLLECTIVITES informe le Client de l'existence et des corrections apportées à sa Courbe de Charge, selon les modalités décrites à l'article 3.4.2.

### **3.4.5 Contestation des données issues du Dispositif de comptage**

Le Fournisseur, ainsi que le Client par l'intermédiaire de son Fournisseur, peut contester les données de comptage ainsi que les données de comptage corrigées dans les conditions définies à l'article 9.1.2 des présentes règles générales.

## **3.5 PROPRIETE ET ACCES AUX DONNEES DE COMPTAGE**

### **3.5.1 Propriété des données de comptage**

Les données de comptage appartiennent au Client.

### **3.5.2 Accès aux données de comptage**

Le Client, en sa qualité de propriétaire des données de comptage, a accès à l'ensemble des données de comptage, selon le Service de comptage souscrit pour le Point de Connexion.

SYNELVA COLLECTIVITES, afin d'exécuter son obligation de comptage définie à l'article L322-8 du code de l'énergie, accède sans réserve à l'ensemble des informations délivrées par le Dispositif de comptage du Site.

### **3.5.3 Désignation des modalités d'accès aux données de comptage**

Le Client doit, au moment de la conclusion du Contrat Unique, désigner dans le Contrat Unique concerné les modalités d'accès aux données de comptage qu'il souhaite pour l'exécution du Contrat Unique.

Le Client peut, lors de l'exécution du Contrat Unique et par l'intermédiaire du Fournisseur, demander à SYNELVA COLLECTIVITES la modification de ses modalités d'accès aux données de comptage. Cette modification d'accès aux données de comptage est réalisée et facturée selon les prescriptions prévues dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

Le Client en application de l'article 2 II du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001, autorise SYNELVA COLLECTIVITES à communiquer les données de comptage du Client au Fournisseur.

Le Client ne peut remettre en cause cette désignation.

## **4 - PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S)**

### **4.1 CHOIX DE LA FORMULE TARIFAIRE ET DE LA (DES) PUISSANCE(S) SOUSCRITE(S) (kVA)**

La formule tarifaire d'utilisation des réseaux est choisie par le Fournisseur. La (les) Puissance(s) Souscrite(s) est (sont) la (les) puissance(s) maximale(s) que le Client prévoit d'appeler à son Point de Livraison pendant les douze mois qui suivent sa souscription dans les différentes Classes Temporelles.

La Puissance Souscrite dans au moins une classe temporelle doit être strictement supérieure à 36 kVA. Aucune puissance ne peut être supérieure à la Puissance Limite mentionnée à l'article 2.1. Le Fournisseur s'engage à ce que la puissance appelée au Point de Livraison n'excède pas la Puissance Limite mentionnée à l'article 2.1.

Pour un Fournisseur ayant choisi une formule tarifaire "moyenne utilisation", un seul niveau de puissance peut être souscrit dans les différentes classes temporelles.

Pour un Fournisseur ayant choisi une formule tarifaire "longue utilisation", deux niveaux de puissance au plus peuvent être souscrits dans les différentes classes temporelles en respectant l'inégalité  $S_{i+1} \geq S_i$ .

Après avoir reçu de SYNELVA COLLECTIVITES et du Client toutes les informations, le Fournisseur choisit les niveaux de Puissances Souscrites dans la gamme des puissances autorisées indiquées dans le tableau ci-après, sous réserve du respect des dispositions de l'article 2 relatif aux conditions de raccordement et dans le respect des règles ci-après.

Pour chacune des classes temporelles, le Client choisit une Puissance Souscrite apparente par multiple de 1 kVA. Ces

Puissances Souscrites doivent correspondre à des valeurs contrôlables par le dispositif de comptage et de contrôle, soit :

kVA		42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102
kVA	108	120	132	144	156	168	180	192	204	216	228	240

Lorsque le contrôle des dépassements de la Puissance Souscrite est effectué sur la puissance active (kW), celle-ci est égale à la puissance apparente (kVA) multipliée par le coefficient 0,93.

Les niveaux de puissances souscrits en kVA figurent dans le Contrat Unique concerné.

Le Fournisseur est responsable du choix de la (les) Puissance(s) Souscrite(s) et de la formule tarifaire pour chacun des Points de Livraison de son Périmètre de Facturation.

## 4.2 MODIFICATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE AU COURS D'UNE PERIODE DE SOUSCRIPTION

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite, la puissance est souscrite pour une durée de un (1) an.

### 4.2.1 Réduction de la Puissance Souscrite

Le Fournisseur peut diminuer la Puissance Souscrite d'une ou plusieurs classes temporelles à tout moment en cours d'exécution du Contrat Unique concerné suivant les modalités fixées à l'article 4.2.4 sous réserve :

- qu'il n'a pas été procédé à une augmentation de puissance au cours des 12 derniers mois,
- du respect de la gamme des niveaux de puissance définie à l'article 4.1,
- qu'en cas de formule tarifaire "longue utilisation", le 2<sup>ème</sup> niveau de puissance souscrit soit supérieur au 1<sup>er</sup> niveau conformément aux Règles tarifaires (TURP).

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect de l'une d'entre elles entraîne le refus de SYNELVA COLLECTIVITES de faire droit à la demande de diminution.

La réduction de Puissance Souscrite prend effet à la date indiquée par le Fournisseur qui est forcément un 1<sup>er</sup> de mois et au plus tôt le premier jour du mois de la Notification.

Toute réduction de la Puissance Souscrite ouvre une nouvelle Période de Souscription de 12 mois, sauf dans le cas où la réduction conduit à une Puissance Souscrite nulle, correspondant à une cessation d'activité.

Le montant annuel facturé pour l'accès au réseau visé à l'article 7.2 du Contrat GRD-Fournisseur est modifié en fonction de la nouvelle puissance et à compter de sa date d'effet.

### 4.2.2 Augmentation de la Puissance Souscrite

Le Fournisseur peut augmenter la Puissance Souscrite d'une ou plusieurs classes temporelles à tout moment en cours d'exécution du Contrat Unique concerné, suivant les modalités fixées à l'article 4.2.4, sous réserve :

- du respect des dispositions du chapitre 2 des présentes règles générales,
- du respect des modalités exposées à l'article 4.2.4 des présentes règles générales,
- du respect de la gamme des niveaux de puissance définie à l'article 4.1,
- qu'en cas de formule tarifaire "longue utilisation", le 2<sup>ème</sup> niveau de puissance souscrit soit supérieur au 1<sup>er</sup> niveau conformément aux Règles tarifaires (TURP).

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect par le Client de l'une d'entre elles entraîne le refus de SYNELVA COLLECTIVITES de faire droit à la demande d'augmentation.

L'augmentation de Puissance Souscrite prend effet à la date indiquée par le Fournisseur qui est forcément un 1<sup>er</sup> de mois et au plus tôt le premier jour du mois de la Notification.

En cas d'augmentation de la Puissance Souscrite nécessitant l'exécution de travaux sur le RPD, il est procédé comme indiqué à l'article 2 des présentes règles générales.

Toutefois, si dans les 12 mois précédant le premier jour du mois de l'augmentation prévue, il a été procédé à une réduction de sa Puissance Souscrite, il est fait application des règles suivantes :

1. Si la puissance résultant de l'augmentation est inférieure à la puissance souscrite en vigueur 12 mois auparavant :
  - l'augmentation de puissance prend effet à la date d'effet de la première baisse intervenue au cours des 12 derniers mois qui a conduit à une puissance inférieure ou égale à la nouvelle Puissance Souscrite. La Période de Souscription court à compter de cette date,
  - les dépassements de Puissance Souscrite facturés au Fournisseur précédemment restent acquis à SYNELVA COLLECTIVITES.
2. Si la puissance résultant de l'augmentation est supérieure ou égale à la Puissance Souscrite en vigueur 12 mois auparavant :
  - l'augmentation de puissance prend effet à la date indiquée par le Fournisseur qui est forcément un 1<sup>er</sup> de mois et au plus tôt le premier jour du mois de la Notification,
  - les réductions de Puissance Souscrite intervenues au cours des 12 mois précédents sont annulées,
  - les dépassements de Puissance Souscrite facturés au Fournisseur précédemment restent acquis à SYNELVA COLLECTIVITES.

Le montant annuel facturé pour l'accès au réseau visé à l'article 7.2 du Contrat GRD-Fournisseur est modifié en fonction de la nouvelle puissance.

### 4.2.3 Diminution et augmentation simultanées des Puissances Souscrites

Le Fournisseur peut également augmenter la Puissance Souscrite pendant certaines classes temporelles et la diminuer pendant d'autres en cours d'exécution du présent contrat, à la même date d'effet, sous réserve :

- du respect des dispositions de l'article 2 des présentes règles générales,
- du respect des modalités exposées à l'article 4.2.4 des présentes règles générales,
- du respect de la gamme des niveaux de puissance définie à l'article 4.1,
- que le 2<sup>ème</sup> niveau de puissance souscrit soit supérieur au 1<sup>er</sup> niveau conformément aux Règles tarifaires (TURP).

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect par le Fournisseur de l'une d'entre elles entraîne le refus de SYNELVA COLLECTIVITES de faire droit à la demande de modification.

Ces diminution et augmentation simultanées entraînent l'application cumulée des modalités des articles 4.2.1 et 4.2.2 des présentes règles générales.

### 4.2.4 Modalités de modification de la Puissance Souscrite

Si le Contrat Unique concerné arrive à échéance dans un délai inférieur à 12 mois à compter de la prise d'effet d'une modification de Puissance Souscrite, elle est prorogée jusqu'au terme de la Période de Souscription de 12 mois.

Si la puissance demandée par le Fournisseur nécessite l'exécution de travaux, SYNELVA COLLECTIVITES en informe le Client via le Fournisseur ; SYNELVA COLLECTIVITES et le Client se rapprochent afin de mettre en œuvre les dispositions de l'article 2 des présentes règles générales.

Pour toute modification de Puissances Souscrites demandée dans les conditions du présent chapitre, le Fournisseur doit adresser une demande à SYNELVA COLLECTIVITES, suivant les modalités définies dans le guide des procédures publié sur le Site internet de SYNELVA COLLECTIVITES. SYNELVA COLLECTIVITES adresse au Fournisseur dans un délai de quinze jours calendaires à compter de la réception de la demande, un avis de modification de Puissance Souscrite. Si la puissance demandée par le Fournisseur nécessite l'exécution de travaux, SYNELVA COLLECTIVITES en informe le Fournisseur ; SYNELVA COLLECTIVITES et le Fournisseur se rapprochent afin de convenir de la solution à mettre en œuvre, conformément aux dispositions du présent chapitre 2 des présentes règles générales.

La modification de la Puissance Souscrite prend effet un premier de mois, et au plus tôt le premier jour du mois qui suit la transmission de cet avis, sauf :

- Si le Fournisseur souhaite que la modification de Puissance(s) Souscrite(s) prenne effet à une date postérieure,
- Si la (les) nouvelle(s) Puissance(s) Souscrite(s) dépasse(nt) la capacité des ouvrages existants. Dans ce cas, la date d'effet de la modification de(s) puissance(s) prend en considération la durée d'exécution des travaux nécessaires.

Dans ces deux cas la date d'effet est nécessairement le premier jour d'un mois et est indiquée dans l'avis de modification de Puissance(s) Souscrite(s).

À défaut de transmission de l'avis de modification de puissance(s), la(les) Puissance(s) précédemment Souscrite(s) continue(nt) de s'appliquer.

### 4.3 DEPASSEMENTS DE LA PUISSANCE SOUSCRITE

Le dépassement est la puissance appelée par le Client en excédent de la Puissance Souscrite au cours d'un mois donné.

Le Client doit en principe limiter la puissance appelée par ses installations à la (aux) Puissance(s) Souscrite(s). Le contrôle de la puissance est assuré conformément aux dispositions de l'article 3.4.1.2.

SYNELVA COLLECTIVITES n'est pas tenue de faire face à ces dépassements et peut, le cas échéant, pour garantir la sécurité du Réseau, prendre toutes dispositions qui auraient pour effet d'empêcher le renouvellement de ces dépassements, en particulier imposer, aux frais du Fournisseur sous réserve de l'avoir préalablement informé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, la pose d'un disjoncteur placé chez le Client et réglé de manière à déclencher pour une puissance instantanée supérieure à la Puissance Souscrite.

En cas de refus par le Client ou le Fournisseur qu'il soit procédé à une telle installation, les dispositions de l'article 10.3 des présentes règles s'appliquent.

## 5 - CONTINUITÉ ET QUALITÉ

Le terme « Coupure » est défini à l'article 5.1.2.1.

### 5.1 ENGAGEMENTS DE SYNELVA COLLECTIVITES

Les prestations de SYNELVA COLLECTIVITES relatives à la continuité et à la qualité de l'onde électrique sont réalisées et facturées au Fournisseur selon les modalités définies dans le référentiel technique et dans le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES en vigueur.

L'ensemble des engagements de SYNELVA COLLECTIVITES en matière de continuité et de qualité sont pris au Point de Livraison.

#### 5.1.1 Engagements de SYNELVA COLLECTIVITES sur la continuité dans le cadre des travaux de développement, exploitation et entretien du Réseau.

Lorsque des interventions programmées sur le réseau sont nécessaires, elles sont alors portées à la connaissance du Client, via le Fournisseur, avec l'indication de la durée prévisible d'interruption, par voie de presse, d'affichage ou d'informations individualisées.

SYNELVA COLLECTIVITES informe le Fournisseur des zones géographiques touchées par les coupures.

La durée d'une interruption peut exceptionnellement atteindre 10 heures mais ne peut en aucun cas les dépasser.

#### 5.1.2 Engagements de SYNELVA COLLECTIVITES sur la continuité hors travaux

##### 5.1.2.1 Engagements de SYNELVA COLLECTIVITES sur la continuité.

###### 5.1.2.1.1 Définitions et Principes

Il y a "Coupure" lorsque les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la tension contractuelle  $U_c$  pendant une durée supérieure ou égale à 1 seconde en amont du Point de Livraison.

SYNELVA COLLECTIVITES s'engage sur la continuité de l'électricité sauf dans les cas qui relèvent de la force majeure ou de contraintes insurmontables liées à des phénomènes atmosphériques ou aux limites des techniques existantes au moment de l'incident, et sauf dans les cas énoncés ci-après :

- Dans les cas cités à l'article 9.4 des présentes Règles générales d'accès au RPD,
- Lorsque la continuité de l'électricité est affectée pour des raisons accidentelles sans faute de la part de SYNELVA COLLECTIVITES, d'interruptions dues aux faits de tiers,
- Lorsque la qualité de l'électricité pour des usages professionnels est affectée pour des raisons accidentelles, sans faute de la part de SYNELVA COLLECTIVITES, de défauts dus aux faits de tiers.

Dans tous les cas il appartient au Client de prendre les précautions élémentaires pour se prémunir contre les conséquences des interruptions et défauts dans la qualité de la fourniture. Des conseils peuvent être demandés par le Client au Fournisseur.

#### 5.1.2.2 Prestations de SYNELVA COLLECTIVITES pour l'information des clients

SYNELVA COLLECTIVITES met à disposition un numéro d'appel permettant au Client d'obtenir les renseignements en possession de SYNELVA COLLECTIVITES relatifs à la Coupure subie.

Le tableau ci-dessous résume les services d'information offerts par SYNELVA COLLECTIVITES, hors situation de crise ou hors autres circonstances qu'on ne peut raisonnablement et économiquement demander à SYNELVA COLLECTIVITES d'éliminer.

Nom du produit ou service	Description	PDL concernés
Information sur les incidents de faible amplitude en temps réel	Un opérateur est présent 24h sur 24 pour renseigner sur les incidents en cours. Ce service concerne les incidents sur les réseaux BT et HTA ;	Tous

#### 5.1.2.3 Engagements de SYNELVA COLLECTIVITES en matière de qualité de l'onde

Conformément à l'arrêté du 24 décembre 2007, la Tension Contractuelle mise à disposition au Point de Livraison est de 400 V en courant triphasé entre phases à la fréquence de 50 Hz. La Tension de Fourniture est comprise entre 358 V et 442 V ; Les conditions de mesures sont celles de la norme EN 50-160.

SYNELVA COLLECTIVITES s'engage sur la fréquence conformément à la norme EN 50-160.

##### 5.1.2.3.1 Définitions et modalités de mesure

###### a) Fluctuations lentes de tension

###### ⌘ Définition

Les fluctuations lentes de tension couvrent les phénomènes où la valeur efficace de la Tension de Soutirage ( $U_s$ ) évolue de quelques pour-cent autour de la tension contractuelle ( $U_c$ ), mais reste assez stable à l'échelle de quelques minutes.

###### ⌘ Mesure

La valeur efficace de la tension est mesurée en moyenne sur une durée de 10 minutes.

###### ⌘ Commentaires

La Tension de Soutirage en un point du réseau peut fluctuer, à l'échelle journalière, hebdomadaire ou annuelle, sous l'effet de variations importantes de la charge des réseaux ou des changements des schémas d'exploitation (suite par exemple à des aléas de production ou des avaries). Des dispositifs de réglage de la tension installés dans les postes de transformation de SYNELVA COLLECTIVITES contribuent à limiter ces fluctuations.

###### b) Les fluctuations rapides de la tension

###### ⌘ Définition

Le terme "fluctuation rapide de tension" couvre tous les phénomènes où la tension présente des évolutions qui ont une amplitude modérée (généralement moins de 10%), mais qui peuvent se produire plusieurs fois par seconde. Ces phénomènes peuvent donner lieu à un papillotement de la lumière appelé "flicker". On appelle "à-coup de tension" une variation soudaine, non périodique de la valeur efficace de la tension, qui se produit à

des instants aléatoires à partir d'une valeur de la tension comprise dans la plage contractuelle.

▣ Mesure

La fluctuation rapide de tension est mesurée avec un appareil de mesure dont les caractéristiques répondent à la norme internationale CEI 61000-4-5.

▣ Commentaires

Les fluctuations rapides de la tension qui sont à l'origine du "flicker" sont provoquées par des charges fluctuantes à cadence fixe (machines à souder par points par exemple, grosses photocopieuses) ou erratique (cas des fours à arc).

Les "à-coups de tension" proviennent essentiellement des variations de la charge du réseau ou de manœuvres en réseau : c'est, par exemple, la chute de tension produite par l'enclenchement d'une charge.

c) Les déséquilibres de la tension

▣ Définition

SYNELVA COLLECTIVITES met à disposition du Client un ensemble de trois tensions sinusoïdales appelé système triphasé. Ces trois tensions ont théoriquement la même valeur efficace et sont également décalées dans le temps. Un écart par rapport à cette situation théorique est caractéristique d'un système déséquilibré.

▣ Mesure

Si  $\tau_i$  est la valeur instantanée du déséquilibre, on définit le taux moyen  $\tau_{vm}$  par la relation :

$$\tau_{vm} = \sqrt{\frac{1}{T} \int_0^T \tau_i^2(t) dt}, \text{ où } T = 10 \text{ minutes.}$$

▣ Commentaires

En pratique, des charges dissymétriques raccordées sur le réseau sont à l'origine des déséquilibres. Si le système triphasé au point de livraison d'un client est déséquilibré, le fonctionnement d'un appareil triphasé peut être perturbé : le système de courants qui le traverse, est lui-même déséquilibré, ce qui peut provoquer des échauffements et, dans le cas des machines tournantes, une diminution de leur couple.

d) Fréquence

Taux de répétition de la composante fondamentale de la tension d'alimentation. La valeur de la fréquence est mesurée en moyenne sur une durée de 10 secondes.

▣ Commentaires

Sur les réseaux européens interconnectés par des liaisons synchrones, la fréquence est une caractéristique de la tension qui est la même en tous les points des réseaux. Dans des circonstances exceptionnelles, le réseau alimentant le client peut se trouver momentanément isolé par rapport au réseau européen : SYNELVA COLLECTIVITES privilégie alors le maintien de la tension, quitte à voir la fréquence varier dans une plage plus importante. Si une telle éventualité risquait de créer des difficultés au consommateur, SYNELVA COLLECTIVITES pourrait l'aider à rechercher des solutions qui en limiteraient les conséquences.

e) Les creux de tension

▣ Définition

Un creux de tension est une diminution brusque de la Tension de Fourniture ( $U_f$ ) à une valeur située entre 90% et 1 % de la Tension Contractuelle ( $U_c$ ), suivie du rétablissement de la tension après un court laps de temps. Un creux de tension peut durer de 10 ms à 3 minutes.

▣ Mesure

La valeur de la tension de référence est  $U_c$ . La mesure de la tension efficace est effectuée indépendamment sur chacune des trois tensions composées. Pour que la détection des creux de tension soit le plus rapide possible, la valeur efficace est, pour ces seules perturbations, mesurée sur 1/2 période du 50 Hz (10 ms) :

il y a "creux de tension" dès que la valeur efficace d'une tension est inférieure à une valeur appelée "seuil", le creux de tension débute dès qu'une tension est inférieure au seuil. Il se termine dès que les trois tensions sont supérieures au seuil, on considère qu'il s'est produit deux creux de tension différents si les deux phénomènes

sont séparés par un retour dans la zone de variations contractuelles durant plus de 100 ms.

▣ Commentaires

Les courts-circuits qui se produisent sur les réseaux provoquent des chutes de tension dont l'amplitude est maximale à l'endroit du court-circuit et diminue lorsqu'on se rapproche de la source de tension. La forme des chutes de tension en un point dépend de la nature du court-circuit (entre phase et neutre ou entre phases) et du couplage des transformateurs éventuellement situés entre le court-circuit et le point considéré. La diminution de la tension dure tant que le court-circuit n'est pas éliminé. Ces perturbations peuvent affecter 1, 2 ou les 3 tensions composées.

5.1.3 Information en matière de qualité de l'onde

Pour les caractéristiques de la tension autres que celles visées à l'article 5.1.2.3 SYNELVA COLLECTIVITES ne prend aucun engagement, et fournit les informations suivantes.

a) Micro-coupures

Les micro-coupures sont soit des événements pendant lesquels les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la Tension Contractuelle pendant une durée strictement inférieure à 1 seconde, soit des creux de tension dont la durée est strictement inférieure à 600 ms (0,6 seconde). Elles sont principalement dues à des défauts survenant sur le Réseau ou dans les installations des Utilisateurs raccordés sur le Réseau. Ces événements sont aléatoires et imprévisibles, et leur répartition dans l'année peut être très irrégulière.

SYNELVA COLLECTIVITES n'est donc pas en mesure de garantir un nombre qui ne serait pas dépassé. En conséquence, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger.

b) Tensions harmoniques

▣ Définition

SYNELVA COLLECTIVITES met à disposition des Utilisateurs du Réseau des tensions sinusoïdales à 50 Hz que certains équipements perturbateurs peuvent déformer.

Une tension déformée est la superposition d'une sinusoïde à 50 Hz et d'autres sinusoïdes à des fréquences multiple entier de 50 Hz, que l'on appelle "harmoniques". On dit que la sinusoïde de fréquence 100 Hz est de rang 2, celle de fréquence 150 Hz de rang 3...

▣ Valeurs données à titre indicatif

Les taux de tensions harmoniques  $\tau_h$ , exprimés en pour-cent de la Tension de Soutirage ( $U_s$ ), ne dépassent pas habituellement les seuils suivants, le taux global  $\tau_g$  (1) ne dépassant pas 8%

Harmoniques impairs				Harmoniques pairs	
non multiples de 3		multiples de 3		pairs	
Rang	Seuils (%)	Rang	Seuils (%)	Rang	Seuils (%)
5	6	3	5	2	2
7	5	9	1,5	4	1
11	3,5	15 et 21	0,5	6 à 24	0,5
13	3				
17	2				
19,23 et 25	1,5				

$$(1) \text{ Défini par : } \tau_g = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} \tau_h^2}$$

▣ Mesure

La valeur efficace de chaque tension harmonique est moyennée sur une durée de 10 minutes.

▣ Commentaires

Certaines charges raccordées au réseau ne consomment pas un courant proportionnel à la Tension de Soutirage. Ce courant contient des courants harmoniques qui provoquent sur le réseau des tensions harmoniques. La présence de tensions harmoniques sur le réseau génère des courants harmoniques dans les équipements électriques, ce qui provoque des échauffements. Dans le cas des condensateurs, l'effet est accentué par le fait que

ces composants présentent une impédance décroissante avec la fréquence.

Tous les procédés comportant de l'électronique, quelle que soit leur puissance, produisent des courants harmoniques : c'est en particulier le cas des micro-ordinateurs et des variateurs de courant.

#### *c) Surtensions impulsives*

En plus des surtensions à 50 Hz, les réseaux HTA peuvent être le siège de surtensions impulsives par rapport à la terre, dues, entre autres, à des coups de foudre. Des surtensions impulsives dues à des manœuvres d'appareils peuvent également se produire sur les réseaux SYNELVA COLLECTIVITES ou sur les réseaux des Utilisateurs. Des valeurs de surtensions phase-terre jusqu'à 2 à 3 fois la tension simple contractuelle se rencontrent usuellement.

La protection contre les surtensions d'origine atmosphérique nécessite soit l'emploi de dispositifs de protection (parafoudres), soit l'adoption de dispositions constructives appropriées (distances d'isolement par exemple). Compte tenu de la nature physique des deux phénomènes ci-dessus (dans la gamme de quelques kHz à quelques MHz), SYNELVA COLLECTIVITES n'est pas en mesure de garantir des niveaux qui ne seraient pas dépassés chez le Client. En conséquence, celui-ci doit prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger.

#### **NOTA**

Les parafoudres actuellement utilisés sur le réseau HTA de SYNELVA COLLECTIVITES permettent de limiter la valeur crête de la tension à leurs bornes à 80 kV, pour un courant de décharge de 5 kA. Pour un courant de décharge supérieur, des valeurs supérieures peuvent être rencontrées.

## **5.2 ENGAGEMENTS DU CLIENT**

### **5.2.1 Obligation de prudence**

Toute installation raccordée au RPD doit être capable de supporter les perturbations liées à l'exploitation en régime normal du RPD et faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles, conformément à l'article 6 du décret n° 2003-229 du 13 mars 2003 et à l'article 8 de l'arrêté du 17 mars 2003.

L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection permettant d'éliminer les défauts. Les dispositifs de protection doivent tenir compte des besoins de l'installation et être coordonnés avec les systèmes de protection du RPD, notamment en matière d'automatismes.

Conformément à l'article 8 du décret n° 2003-229 du 13 mars 2003, le Client doit prendre les mesures nécessaires pour que ses installations respectent les règles de compatibilité électromagnétique et soient protégées contre les surtensions transitoires d'origine atmosphérique.

### **5.2.2 Niveaux de perturbations admissibles**

Les installations du Client lors du raccordement doivent être conformes aux dispositions de l'arrêté du 17 mars 2003.

Le Client a l'obligation de mettre en place un système de protection capable de protéger son installation contre les aléas d'origine interne ou en provenance du RPD. Ce système de protection doit être capable d'isoler rapidement l'installation du RPD, notamment en cas de défaut interne, dans des conditions qui préservent la sécurité des personnes et des biens et qui ne perturbent pas le fonctionnement des réseaux sains.

Le Client a l'obligation de prendre les mesures nécessaires pour que son installation n'émette pas sur le RPD des perturbations dont le niveau dépasse les limites ci-dessous. Le Client s'engage par ailleurs à informer SYNELVA COLLECTIVITES, via le Fournisseur, des modifications de ses installations susceptibles d'entraîner un dépassement de ces limites. Si, à l'issue de l'étude technique menée alors par SYNELVA COLLECTIVITES, il s'avère que les valeurs de perturbations au Point de Livraison dépassent les limites réglementaires, le Client est tenu soit d'installer des équipements complémentaires permettant de limiter lesdites perturbations, soit de demander à SYNELVA COLLECTIVITES, via le Fournisseur, de lui faire une nouvelle offre de raccordement permettant de raccorder le Site en limitant les perturbations aux autres utilisateurs du réseau.

#### *a) Les fluctuations de tension*

Le niveau de contribution de l'installation au papillotement doit être limité à une valeur permettant à SYNELVA COLLECTIVITES de respecter la limite admissible de Plt inférieur ou égal à 1. Les appareils des installations doivent être conformes aux textes réglementaires et normatifs pertinents.

#### *b) Les déséquilibres de tension*

Le niveau de contribution de l'installation au déséquilibre doit être limité à une valeur permettant à SYNELVA COLLECTIVITES de respecter le taux moyen de composante inverse de tension de 2% de la composante directe.

#### *c) Les tensions harmoniques*

Le niveau de contribution de l'installation à la distorsion de la tension doit être limité à des valeurs permettant à SYNELVA COLLECTIVITES de respecter les limites admissibles en matière de qualité de l'électricité livrée aux autres utilisateurs.

Les appareils des installations doivent être conformes aux textes réglementaires et normatifs pertinents.

## **6 - RESPONSABLE D'EQUILIBRE**

En cas de modification, approuvée par la CRE, des Règles relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Equilibre, celle-ci s'applique de plein droit au contrat GRD-Fournisseur sans qu'il soit nécessaire d'établir un avenant.

En application de l'article L321-15 du code de l'énergie et afin de garantir l'équilibre général du Réseau en compensant les Écarts éventuels entre les injections et les consommations effectives des différents utilisateurs du Réseau, RTE a mis en place un mécanisme de Responsable d'Équilibre décrit dans la section 2 des Règles relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'équilibre accessible via le site [www.rte-france.com](http://www.rte-france.com). Ce mécanisme concerne l'ensemble des Utilisateurs du Réseau, qu'ils soient raccordés au réseau public de transport d'électricité ou à un réseau de distribution. La mise en œuvre effective de ce mécanisme repose sur l'identification du Périmètre du Responsable d'Équilibre au sein duquel RTE calcule l'Écart. A cette fin, RTE doit être informé, d'une part, de la quantité des productions injectées et des consommations soustrées (mesurées conformément à l'article 3 des présentes règles générales) et, d'autre part, des Fournitures Déclarées échangées entre Périmètres. Pour l'exécution de leurs missions respectives, SYNELVA COLLECTIVITES et RTE s'échangent, dans le cadre de l'article 4 du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001, des informations relatives au Périmètre et aux quantités d'énergie déclarées et mesurées.

Le (ou les) Site(s) tel(s) que défini(s) dans le Contrat Unique concerné est (sont) rattaché(s) au Périmètre d'un Responsable d'Équilibre désigné par le Fournisseur.

La date d'effet et la date de fin de la prise en compte du rattachement d'un Point de Livraison correspondant sont respectivement la date d'effet et à la date de fin du Contrat Unique concerné.

## **7 - TARIFICATION**

Le Fournisseur informe le Client sur les formules tarifaires qui peuvent être appliquées au Point de Connexion concerné au titre de l'accès au RPD et de l'utilisation des Réseaux, ainsi que sur les prestations réalisées par SYNELVA COLLECTIVITES.

SYNELVA COLLECTIVITES n'est responsable ni du choix initial, ni des éventuelles évolutions ultérieures de la formule tarifaire appliquée au Point de Connexion du Client au titre de l'accès au Réseau Public de Distribution et de l'utilisation des Réseaux.

Les données de comptage transmises par SYNELVA COLLECTIVITES au Fournisseur pour la facturation de l'accès au RPD et l'utilisation des Réseaux sont fonction de la formule tarifaire adoptée pour le Point de Connexion concerné.

L'énergie réactive absorbée au Point de Connexion est facturée, si le Dispositif de comptage le permet, suivant les dispositions prévues par les Règles tarifaires (TURP).

## 8 - REGLES DE SECURITE

### 8.1 REGLES GENERALES DE SECURITE

La distribution de l'énergie électrique par SYNELVA COLLECTIVITES et son enlèvement par le Client sont effectués en se conformant strictement à la réglementation applicable relative à l'électricité et la sécurité.

### 8.2 INSTALLATION ELECTRIQUE INTERIEURE DU CLIENT

L'installation électrique intérieure du Client commence aux bornes de sortie de l'organe de sectionnement.

L'installation intérieure est placée sous la responsabilité du Client. Elle doit avoir été réalisée conformément aux textes et normes en vigueur, en particulier la norme NF C 15-100. Une attestation de conformité, visée par CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité) est exigée par SYNELVA COLLECTIVITES avant toute mise en service d'une installation nouvelle. Elle est entretenue aux frais du propriétaire ou du Client ou de toute personne à laquelle aurait été transférée la garde des dites installations, de manière à éviter tout trouble de fonctionnement sur le RPD exploité par SYNELVA COLLECTIVITES, et à ne pas compromettre la sécurité des personnes qui interviennent sur ce réseau, ni celle du public.

Le Client s'engage veiller à la conformité aux normes en vigueur de ses appareils et installations électriques.

En aucun cas, SYNELVA COLLECTIVITES n'encourt de responsabilité en raison de défauts des installations intérieures.

## 9 - RESPONSABILITE

### 9.1 RESPONSABILITE DE SYNELVA COLLECTIVITES VIS-A-VIS DU CLIENT

#### 9.1.1 Engagement et responsabilité de SYNELVA COLLECTIVITES vis-à-vis du Client

SYNELVA COLLECTIVITES est directement responsable vis-à-vis du Client en cas de non-respect des engagements et obligations mis à sa charge au terme des présentes règles générales d'accès et d'utilisation du RPD.

Tout engagement complémentaire ou différent que le Fournisseur aurait souscrit envers ses Clients en matière de continuité et de qualité de la fourniture ne saurait être opposable à SYNELVA COLLECTIVITES et engage le Fournisseur seul à l'égard de ses Clients.

L'existence de groupes de secours ou de production autonome, installés comme il est prévu à l'article 2.3.2 des présentes règles générales, ne modifie en rien les droits et obligations du Client et de SYNELVA COLLECTIVITES résultant des stipulations des articles ci-dessous.

#### 9.1.2 Traitement des réclamations du Client

En cas de réclamation du Client attribuée à un non-respect par SYNELVA COLLECTIVITES de ses obligations, le Client doit recourir à la procédure amiable décrite ci-dessous.

Dans l'hypothèse où, du fait de l'échec de cette procédure amiable, le Client ou un tiers assigne SYNELVA COLLECTIVITES ou le Fournisseur, celui contre lequel l'action est dirigée peut appeler en garantie l'autre si il estime de bonne foi que ce dernier est impliqué dans la survenance du dommage subi par le Client.

En cas de recours contentieux ou dans le cadre de la procédure décrite dans le présent article, le Fournisseur s'engage à communiquer sur simple demande à SYNELVA COLLECTIVITES le Contrat Unique conclu avec le Client. Toutefois, le Fournisseur se réserve le droit de masquer les dispositions du Contrat Unique ne concernant pas l'accès au réseau.

#### 9.1.2.1 Traitement des réclamations sans demande d'indemnisation

Conformément à l'article 1.3 des présentes règles générales, le Fournisseur est chargé du recueil de l'ensemble des réclamations du Client relatives au Contrat Unique.

Le Fournisseur transmet à SYNELVA COLLECTIVITES les réclamations qui, au sens de l'article 9.1 concernent SYNELVA

COLLECTIVITES. À cette occasion, il joint l'ensemble des pièces utiles au traitement de la réclamation du Client qui sont à sa disposition.

SYNELVA COLLECTIVITES accuse réception de la réclamation par envoi d'un courriel à l'adresse électronique du Fournisseur émettrice de la réclamation.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est relatif au Contrat Unique, SYNELVA COLLECTIVITES répond au Fournisseur et le Fournisseur se charge de la réponse définitive au Client à l'exception du cas précisé à l'alinéa suivant.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est relatif à la continuité et/ou à la qualité de l'onde électrique, le Fournisseur peut demander à SYNELVA COLLECTIVITES de porter la réponse directement au Client. Dans ce cas, SYNELVA COLLECTIVITES informe le Fournisseur du contenu de la réponse apportée.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est hors du champ du Contrat Unique et concerne seulement SYNELVA COLLECTIVITES, celle-ci porte la réponse directement au Client et informe le Fournisseur. Les réponses apportées au Client doivent mentionner les recours possibles.

SYNELVA COLLECTIVITES s'engage à apporter une réponse dans un délai de trente jours calendaires à compter de la date de la réclamation accompagnée de l'ensemble des éléments du dossier dans 95% des cas, hormis les cas de réclamations consécutives à une situation de crise.

#### 9.1.2.2 Traitement des réclamations avec demande d'indemnisation

Le Client, victime d'un dommage direct et certain qu'il attribue à une faute ou au non-respect des engagements de SYNELVA COLLECTIVITES définis dans le présent contrat est tenu d'informer le Fournisseur de l'existence d'un préjudice en lui déclarant le dommage dans un délai de sept (7) jours ouvrés par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à compter de la survenance du dommage ou de la date à laquelle il en a eu connaissance.

Le Client doit préciser au Fournisseur a minima les éléments suivants :

- date, heure et lieu de(s) l'incident(s) supposé(s) être à l'origine des dommages,
- nature et montant estimé des dommages directs et certains.

Le Fournisseur informe SYNELVA COLLECTIVITES de la réclamation du Client dans les deux Jours Ouvrés et lui communique l'ensemble des éléments du dossier en sa possession.

SYNELVA COLLECTIVITES accuse réception de la réclamation par envoi d'un courriel à l'adresse électronique du Fournisseur émettrice de la réclamation.

Dans le cas où la demande d'indemnisation est supposée être liée à un incident sur le RPD, si aucun incident n'a été constaté sur le RPD aux dates et heures indiquées par le Fournisseur, SYNELVA COLLECTIVITES informe le Fournisseur qu'aucune suite ne sera donnée à la demande. Dans le cas contraire, SYNELVA COLLECTIVITES démarre la phase d'instruction de la demande d'indemnisation.

SYNELVA COLLECTIVITES s'engage à apporter une réponse sous un délai de trente jours calendaires, à compter de la date de la demande d'indemnisation accompagnée de l'ensemble des éléments du dossier, dans 95% des cas, hormis les cas de réclamations consécutives à une situation de crise.

SYNELVA COLLECTIVITES fait part de sa réponse sous la forme :

- soit d'un accord sur le principe d'une indemnisation,
- soit d'un refus sur le principe d'une indemnisation.

SYNELVA COLLECTIVITES adresse sa réponse au Fournisseur. Le Fournisseur se charge de transmettre cette réponse au Client., à l'exception du cas précisé à l'alinéa suivant.

Dans le cas où l'objet de la réclamation est relatif à la continuité et/ou à la qualité de l'onde électrique, le Fournisseur peut demander à SYNELVA COLLECTIVITES de porter la réponse directement au Client. Dans ce cas, SYNELVA COLLECTIVITES informe le Fournisseur du contenu de la réponse apportée.

Dans le cas d'un refus d'indemnisation, le Client peut demander à SYNELVA COLLECTIVITES, via le Fournisseur, d'organiser une expertise amiable qui doit se tenir dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande du Client. A défaut d'accord à l'issue de l'expertise, le Client peut saisir le tribunal compétent.

Le Client, dès qu'il est avisé de l'accord de principe de SYNELVA COLLECTIVITES, doit transmettre au Fournisseur un dossier démontrant à l'aide de toutes pièces et documents nécessaires l'existence de son droit à réparation. Ce dossier contient notamment :

- le fondement de sa demande,
- l'existence et l'évaluation précise des dommages directs et certains (poste par poste),
- la preuve d'un lien de causalité entre l'incident et le dommage occasionné.

Si SYNELVA COLLECTIVITES estime que la responsabilité d'un tiers doit être mise en cause, elle doit effectuer à ses frais toutes les démarches nécessaires à cette mise en cause ;

SYNELVA COLLECTIVITES poursuit l'instruction de la demande, si besoin en faisant intervenir son assureur.

Une expertise amiable peut être réalisée.

À l'issue de l'instruction, SYNELVA COLLECTIVITES communique son offre d'indemnisation d'une part au Fournisseur, d'autre part au Client, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas d'accord du Client sur le montant de cette offre d'indemnisation, SYNELVA COLLECTIVITES ou son assureur verse au Client le montant de l'indemnisation convenu dans un délai de trente jours calendaires à compter de l'accord du Client.

En cas de désaccord sur le montant de cette offre d'indemnisation, le Client peut demander à SYNELVA COLLECTIVITES, via le Fournisseur, d'organiser une expertise amiable qui doit se tenir dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande du Client.

À défaut d'accord à l'issue de l'expertise, le Client peut saisir le tribunal compétent.

## **9.2 DISPOSITION PARTICULIERE EN CAS DE COUPURE D'UNE DUREE SUPERIEURE A 6 HEURES**

Conformément aux dispositions de l'article 6-I du décret n° 2001-365 du 26 avril 2001 relatif aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité, la composante annuelle fonction de la Puissance Souscrite du Tarif d'Utilisation des Réseaux fait l'objet d'un abattement forfaitaire en cas de coupure d'une durée supérieure à 6 heures imputable à une défaillance du RPD. Cet abattement est déduit de la facture au Fournisseur émise par SYNELVA COLLECTIVITES.

L'abattement s'établit à 2% du montant annuel mentionné à l'alinéa précédent par période de 6 heures de coupure. Ainsi, l'abattement s'établira à 2% de la part fixe du Tarif d'Utilisation des Réseaux pour une coupure d'au moins 6 heures et de moins de 12 heures, à 4% pour une coupure d'au moins 12 heures et de moins de 18 heures et ainsi de suite par période entière de 6 heures.

La somme des abattements consentis au cours d'une année civile ne peut être supérieure au montant annuel de la part fixe.

## **9.3 RESPONSABILITE DU CLIENT VIS-VIS DE SYNELVA COLLECTIVITES**

Le Client est directement responsable vis-à-vis de SYNELVA COLLECTIVITES en cas de non-respect des obligations mises à sa charge au terme des règles générales d'accès et d'utilisation du RPD, telles que précisées dans les présentes règles générales.

En cas de préjudice subi par SYNELVA COLLECTIVITES, cette dernière engage toute procédure amiable ou tout recours juridictionnel contre le Client à l'origine de ce préjudice. Elle en informe le Fournisseur.

Le Fournisseur s'engage à communiquer sur simple demande à SYNELVA COLLECTIVITES le Contrat Unique conclu avec le Client. Toutefois, le Fournisseur se réserve le droit de masquer les dispositions du Contrat Unique ne concernant pas l'accès au réseau.

Il est expressément convenu que le Fournisseur ne peut être tenu pour responsable de la mauvaise exécution ou le non-exécution par le Client de ses obligations, sauf si par sa faute il y a contribué.

## **9.4 REGIME PERTURBE ET FORCE MAJEURE**

### **9.4.1 Définition**

Un événement de force majeure désigne tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur, rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations mentionnées dans les présentes règles générales.

En outre, il existe des circonstances exceptionnelles, indépendantes de la volonté de SYNELVA COLLECTIVITES et non maîtrisables dans l'état des connaissances techniques, qui sont assimilées à des événements de force majeure pouvant conduire dans certains cas à des délestages partiels des clients. Ces circonstances sont les suivantes :

- les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles,
- les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu'incendies, explosions ou chutes d'avions,
- les catastrophes naturelles au sens de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982, c'est à dire des dommages matériels directs ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises,
- les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et leur ampleur et auxquels les réseaux électriques, et notamment aériens, sont particulièrement vulnérables (ex. : givre, neige collante, tempête), dès que, lors d'une même journée et pour la même cause au moins 100 000 clients, alimentés par le RPT et/ou par les RPD sont privés d'électricité. Cette dernière condition n'est pas exigée en cas de délestages de PDL non prioritaires en application de l'arrêté du 5 juillet 1990, dans le cas où l'alimentation en électricité est de nature à être compromise,
- les mises hors service d'ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique,
- les délestages imposés par les grèves du personnel dans la seule hypothèse où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure.
- les délestages organisés par RTE conformément à l'article 12 de l'arrêté du 6 octobre 2006 relatif aux prescriptions techniques de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public de transport de l'électricité d'un réseau public de distribution.

### **9.4.2 Régime juridique**

SYNELVA COLLECTIVITES, le Fournisseur et le Client n'encourent aucune responsabilité et ne sont tenus d'aucune obligation de réparation au titre des dommages subis par l'une ou l'autre du fait de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse de tout ou partie de leurs obligations contractuelles, lorsque cette inexécution ou cette exécution défectueuse a pour cause la survenance d'un événement de force majeure. Les obligations contractuelles, à l'exception de celle de confidentialité, sont alors suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Les incidents éventuels (coupure ou défaut de qualité) survenant pendant la période de force majeure ne sont pas comptabilisés ultérieurement pour vérifier le respect des engagements de SYNELVA COLLECTIVITES.

La partie (SYNELVA COLLECTIVITES, le Fournisseur ou le Client) qui désire invoquer l'événement de force majeure informe les deux autres par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée dans les meilleurs délais, de la nature de l'événement de force majeure invoqué et sa durée probable.

La partie qui invoque un événement de force majeure a l'obligation de mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour en limiter sa portée et sa durée.

## **10 - APPLICATION DES PRESENTES REGLES GENERALES**

### **10.1 ADAPTATION**

Dès l'entrée en vigueur de textes législatifs ou réglementaires en relation avec l'objet des présentes règles générales, ceux-ci s'appliquent de plein droit aux présentes règles générales, dès lors qu'ils sont d'ordre public.

Par ailleurs, en cas de modification substantielle de l'environnement légal ou réglementaire conduisant à la nécessité de revoir tout ou partie des présentes règles générales, les modifications sont portées à la connaissance du Client par l'intermédiaire du Fournisseur.

### **10.2 SUSPENSION DE L'ACCES AU RPD A LA DEMANDE DU FOURNISSEUR**

Dans le respect des textes en vigueur et des modalités définies à l'article 5.5 du Contrat GRD-Fournisseur, le Fournisseur a la faculté de faire suspendre par SYNELVA COLLECTIVITES l'accès au RPD de Points de Livraison pour lesquels le Client n'aurait pas payé effectivement l'intégralité des sommes dues et non contestées concernant l'ensemble des factures émises par le Fournisseur.

### **10.3 SUSPENSION DE L'ACCES AU RPD A L'INITIATIVE DE SYNELVA COLLECTIVITES**

SYNELVA COLLECTIVITES peut procéder à la suspension ou refuser l'accès au RPD dans les cas suivants :

- injonction émanant de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police en cas de trouble à l'ordre public,
- danger grave et immédiat porté à la connaissance de SYNELVA COLLECTIVITES,
- non justification de la conformité des installations à la réglementation et aux normes en vigueur, et/ou non remise de l'attestation de conformité aux normes visée par CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité),
- modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages et comptages exploités par SYNELVA COLLECTIVITES, quelle qu'en soit la cause,
- trouble causé par le Client ou par ses installations et appareillages, affectant l'exploitation ou la distribution d'énergie,
- appel de puissance excédant la Puissance Souscrite ou la puissance disponible sur le Réseau, en application de l'article 4.3 de la présente annexe,
- usage illicite ou frauduleux de l'énergie dûment constaté par SYNELVA COLLECTIVITES,
- raccordement non autorisé d'un tiers sur l'installation intérieure du Client,
- absence de Contrat Unique,
- non paiement par le Client de l'intégralité des sommes dues concernant l'ensemble des factures émises par SYNELVA COLLECTIVITES -la date d'émission des factures étant généralement antérieure à la date de rattachement au contrat GRD-F- et après respect des obligations d'information préalable du Client par SYNELVA COLLECTIVITES,
- refus du Client de laisser SYNELVA COLLECTIVITES accéder, pour vérification, à ses installations électriques et en particulier au local de comptage,
- refus du Client, alors que des éléments de ses installations électriques y compris le dispositif de comptage, sont défectueuses, de procéder à leurs réparations ou à leur renouvellement,
- Si, en cas d'impossibilité prolongée d'accès au compteur, et à l'issue de la procédure exposée à l'article 3.1.2 le Client persiste à refuser ou ne pas permettre à SYNELVA COLLECTIVITES l'accès pour le relevé du Compteur,
- interdiction temporaire d'accès au Réseau prononcée par la CRE en application de l'article L134-27 du code de l'énergie.

SYNELVA COLLECTIVITES doit à nouveau permettre sans délai l'accès au RPD dès que les motifs ayant conduit à la suspension ont pris fin.

La suspension par SYNELVA COLLECTIVITES pour des impératifs de sécurité peut intervenir sans délai. Dans les autres cas, les délais et les modalités de la suspension sont ceux des articles sur la base desquels il est procédé à ladite suspension ; à défaut de telles dispositions, la suspension prend effet dix jours calendaires après l'envoi par SYNELVA COLLECTIVITES au Client d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception valant mise en demeure, avec copie au Fournisseur.

### **10.4 RESILIATION D'UN CONTRAT UNIQUE A L'INITIATIVE DU CLIENT**

Ce cas concerne les Clients qui souhaitent ne plus disposer d'accès au RPD à partir du Point de Livraison concerné (par exemple pour cause de cessation de l'activité sur le Site).

Le Fournisseur informe SYNELVA COLLECTIVITES de la date prévue pour la résiliation du Contrat Unique concerné pour le compte du Client.

La résiliation est réalisée selon les modalités définies dans le référentiel technique et le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

### **10.5 CHANGEMENT DE FOURNISSEUR A UN POINT DE LIVRAISON**

Le changement de Fournisseur est réalisé selon les modalités définies dans le référentiel technique et le Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES.

Le changement de Fournisseur à un Point de Livraison s'effectue sans suspension de l'accès au RPD, aux conditions et selon les principes suivants :

- a) La date de prise d'effet de changement de Fournisseur -et du Responsable d'Équilibre associé- ne peut être qu'un 1<sup>er</sup> jour de mois calendaire.
- b) Si la demande de changement est reçue avant le 10 du mois M, le changement sera effectué au 1<sup>er</sup> du mois M+1. Il sera effectué au 1<sup>er</sup> du mois M+2 dans le cas contraire.
- c) Les paramètres du Tarif d'Utilisation des Réseaux (notamment la formule tarifaire et les Puissances Souscrites), tels qu'appliqués au Point de Livraison par le nouveau Fournisseur doivent tenir compte des clauses figurant dans les présentes règles générales.
- d) Si la demande de changement de Fournisseur coïncide avec une demande de travaux, allant au-delà des interventions réalisables à distance du Catalogue des prestations de SYNELVA COLLECTIVITES, il est nécessaire d'opérer le changement de Fournisseur à configuration constante puis de ne réaliser les travaux qu'ultérieurement.
- e) SYNELVA COLLECTIVITES réalise une estimation, selon les règles définies par SYNELVA COLLECTIVITES sur son site Internet [www.synelva.fr](http://www.synelva.fr) des puissances appelées et des énergies consommées.
- f) Le nouveau Fournisseur transmet à SYNELVA COLLECTIVITES une attestation de changement datée et signée par le Client.
- g) La procédure de changement est annulée si l'ancien Fournisseur a indiqué à SYNELVA COLLECTIVITES dans un délai maximal d'une semaine que l'ancien contrat restait en vigueur à la date envisagée et si le futur Fournisseur n'a pas été en mesure de produire l'attestation de changement datée et signée par le Client à SYNELVA COLLECTIVITES.

SYNELVA COLLECTIVITES a la faculté de s'opposer au changement de fournisseur demandé dans les cas suivants :

- h) Une demande antérieure de changement de Fournisseur est déjà en cours de traitement pour le Point de Livraison concerné,
- i) Une intervention non autorisée (notamment une manipulation frauduleuse) a été constatée sur le Dispositif de comptage et/ou les ouvrages de raccordement du Point de Livraison concerné,
- j) L'inaccessibilité du comptage depuis au moins 12 mois.



## 10.6 NOTIFICATIONS

Toute Notification est faite par écrit soit en mains propres contre reçu (notamment par coursier ou par société de messagerie), soit par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, soit par télécopie, soit par message normé, soit par tout moyen ou procédure conforme au guide de procédures de SYNELVA COLLECTIVITES.

La date de Notification est réputée être :

- la date mentionnée sur le reçu pour une remise en mains propres,
- la date de l'avis de réception pour une lettre recommandée avec demande d'avis de réception,
- dès lors qu'un rapport de transmission valable est établi, la date du jour de transmission pour une télécopie, si elle est transmise un jour ouvré avant 17 h 00, ou dans le cas contraire le jour ouvré suivant la transmission,
- la date du message normé et de son accusé de réception,
- la date associée au moyen ou à la procédure conforme au guide de procédures de SYNELVA COLLECTIVITES.

## 11 - DEFINITIONS

Ces définitions sont celles du glossaire technique. Elles sont communes à toutes les annexes « Règles générales relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau Public de Distribution ». Certaines des définitions peuvent ne pas concerner les présentes règles générales.

### Accord de Participation

Contrat conclu soit entre RTE et un Responsable d'Équilibre, soit entre RTE et un gestionnaire de réseau de distribution. L'Accord de Participation mentionne les chapitres des Règles Relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Équilibre auxquels les Parties déclarent adhérer.

### Accord de Rattachement (à un Périmètre d'Équilibre)

Accord entre un Responsable d'Équilibre et un Utilisateur en vue du rattachement d'un élément d'injection ou de soutirage au Périmètre d'Équilibre de ce Responsable d'Équilibre.

### Agglomération

Au sens du dictionnaire INSEE qui définit exhaustivement les agglomérations et les communes.

### Alimentation Principale

Ensemble des ouvrages de raccordement du même Domaine de tension, permettant d'assurer la mise à disposition de l'utilisateur de la puissance de soutirage qu'il a souscrite en régime normal d'exploitation.

La définition complète au sens du présent contrat est celle des Règles tarifaires (TURP).

### Alimentation de Secours

Ensemble des ouvrages de raccordement établis éventuellement à des tensions différentes qui, si elle est maintenue sous tension, n'est utilisée pour le transfert d'énergie entre le RPD et le Site qu'en cas d'indisponibilité de tout ou partie de ses Alimentations Principale et Complémentaire. La définition complète au sens du présent contrat est celle des Règles tarifaires (TURP).

Lorsque le Site est alimenté par les Alimentations Principale ou Complémentaire, ces ouvrages sont sous tension à vide. Aucune énergie ne doit transiter sur cette ligne en fonctionnement normal.

### Alimentation Complémentaire

Ensemble des Ouvrages de raccordement qui ne sont ni des Alimentations Principales ni des Alimentations de Secours.

La définition complète au sens du présent contrat est celle des Règles tarifaires (TURP).

### Branchement

Est constitué par les parties terminales du RPD qui ont pour fonction d'amener le courant du RPD à l'intérieur des propriétés desservies.

### Branchement à puissance limitée

Branchement où la puissance appelée par l'Utilisateur est limitée à la valeur souscrite auprès du GRD.

### Branchement à puissance surveillée

Branchement où la puissance appelée par l'Utilisateur est surveillée par un appareil de mesure, et peut être limitée aux capacités

physiques maximales du Branchement.

### Catalogue des prestations

Catalogue publié par SYNELVA COLLECTIVITES, conformément à la décision tarifaire (TURP), présentant l'offre de SYNELVA COLLECTIVITES aux fournisseurs d'électricité et aux clients finals en matière de prestations. Il présente les modalités de réalisation et de facturation des prestations. La version en vigueur du Catalogue est celle publiée sur le site de SYNELVA COLLECTIVITES [www.synelva.fr](http://www.synelva.fr)

### Classe de Précision, Charge de Précision

Définie par la norme NF EN 60687 « Compteurs statiques d'énergie active pour courant alternatif – classe 0,2 S et 0,5 S », pour les compteurs, par la norme NF C 42-501, « Appareils de mesure - Transformateurs de tension -Caractéristiques », pour les transformateurs de tension, et par la norme NF C 42-502, «Appareils de mesure - Transformateurs de courant - Caractéristiques» pour les transformateurs de courant.

### Classe Temporelle

Ensemble des heures de l'année durant lesquelles le même prix du Tarif d'Utilisation des Réseaux s'applique.

### Client (final)

Utilisateur des Réseaux consommant de l'énergie électrique achetée au(x) Fournisseur(s) via un Contrat Unique. Un client peut l'être sur plusieurs sites.

### Comptage

Chaîne de mesure comprenant des appareils de mesure et leur processus de dialogue éventuel.

### Compteur

Équipement de mesure d'énergie électrique.

### Contrat GRD-Fournisseur

Contrat conclu, y compris ses Annexes, entre le GRD et un Fournisseur relatif à l'accès au réseau, à son utilisation et à l'échange de données pour les Points de Livraison raccordés au Réseau Public de Distribution géré par le GRD et pour chacun desquels le Client a souscrit un Contrat Unique avec le Fournisseur.

### Contrat GRD-RE

Contrat conclu entre le GRD et un Responsable d'Équilibre relatif au processus de reconstitution des flux du GRD vers RTE pour le calcul des Écarts des Responsables d'Équilibre.

### Contrat Unique

Désigne le contrat regroupant fourniture et accès/utilisation des Réseaux, passé entre un Client et un Fournisseur unique pour un Point de Livraison donné. Il suppose l'existence d'un Contrat GRD-Fournisseur passé entre le Fournisseur concerné et SYNELVA COLLECTIVITES.

### Convention d'Exploitation.

Document contractuel défini par le décret 2003-229, liant l'exploitant de l'installation du Client à SYNELVA COLLECTIVITES. La Convention d'Exploitation précise les règles nécessaires pour permettre l'exploitation de l'installation en cohérence avec les règles d'exploitation du RPD généralement en HTA.

### Convention de Raccordement

Document contractuel défini par le décret 2003-229, liant le demandeur du raccordement ou toute personne dûment habilitée dans le cadre d'un mandat à SYNELVA COLLECTIVITES. La Convention de Raccordement précise les modalités techniques, juridiques et financières du raccordement et, en particulier, les caractéristiques auxquelles doit satisfaire l'installation afin qu'elle puisse être raccordée au RPD.

### Coupure

Il y a une Coupure lorsque les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la Tension Contractuelle Uc pendant une durée supérieure ou égale à 1 seconde en amont du Point de Livraison.

### Courbe de Charge

Ensemble de puissances calculées à raison d'une valeur toutes les dix minutes (en général). Une Courbe de Charge est donc une combinaison linéaire de Tableaux de Charges.

### CRE

La Commission de régulation de l'énergie, autorité administrative indépendante, instituée par l'article L131-1 du code de l'énergie.

### Décompte (des énergies)

Calcul en temps différé de l'énergie soutirée à partir des données recueillies et mémorisées par les Compteurs.

#### **Dépassements Ponctuels de Puissance Programmés**

Dépassements ponctuels, programmés et notifiés préalablement ouvrant la possibilité de bénéficier de la facturation des dépassements de puissance selon les modalités des Règles tarifaires (TURP).

#### **Disjoncteur**

Appareil général de commande et de protection.

#### **Dispositif de comptage**

Ensemble composé des compteurs d'énergie active et/ou réactive au point de comptage considéré, des armoires, coffrets ou panneaux afférents, ainsi que, le cas échéant, des équipements complémentaires suivants qui lui sont dédiés : réducteurs de mesure BT, récepteurs de signaux tarifaires, dispositifs de synchronisation, appareils de mise en forme tarifaire des données de comptage, interfaces de communication pour la relève des compteurs, dispositifs de commande pour la limitation de puissance appelée, boîtes d'essais.

#### **Domaine de Tension**

Les Domaines de Tension, au sens du présent contrat, des réseaux publics de distribution sont définis conformément aux Règles tarifaires (TURP).

#### **Écart**

Différence, dans le Périmètre, entre le total des quantités d'énergie injectées et le total des quantités d'énergie soutirées, intégrant les Fournitures déclarées.

#### **Équipement de Télélevé**

Ensemble de Compteurs ainsi que les moyens de communication associés utilisées par SYNELVA COLLECTIVITES pour le comptage des quantités d'énergie électrique injectées et soutirées par le Site sur le Réseau.

#### **Fenêtre d'Appel (ou Fenêtre d'Écoute)**

Plage horaire pendant laquelle certains Compteurs sont accessibles à une interrogation distante pour des opérations de relevé. On parle plutôt de « Fenêtre d'Écoute » pour le Dispositif de comptage, et de « Fenêtre d'Appel » pour le système appelant.

#### **Fournisseur**

Entité avec qui, conformément à L331-1 du code de l'énergie, un Client peut conclure un contrat d'achat d'électricité. Partie au présent contrat.

#### **Fourniture Déclarée**

Quantité d'énergie déclarée par un Utilisateur, correspondant à un programme de puissances prédéterminées par pas horaire ou demi-horaire et rattachée comme injection ou soutirage au Périmètre du Responsable d'Équilibre.

#### **Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD)**

Toute personne physique ou morale responsable de l'exploitation, de l'entretien et, si nécessaire, du développement du réseau de distribution dans une zone donnée et, le cas échéant, de l'interconnexion avec d'autres réseaux, ainsi que de garantir la capacité à long terme du réseau à satisfaire une demande raisonnable de distribution d'électricité.

#### **Index**

Valeur enregistrée et relevée sur un Compteur à une date donnée, ou valeur estimée à une date donnée.

#### **Loi**

Loi n° 2000-108 du 10 février 2000, relative à la modernisation et au développement du service public de l'électricité et lois 2003-8 du 3 janvier 2003, 2004-803 du 9 août 2004, 2005-781 du 13 juillet 2005, 2006-1537 du 7 décembre 2006.

#### **Notification (ou Notifier)**

Envoi d'informations par une Partie à l'autre Partie fait par écrit soit en mains propres contre reçu, soit par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, soit par télécopie, soit par message normé, soit par tout moyen ou procédure conforme au guide de procédures de SYNELVA COLLECTIVITES.

#### **Partie ou Parties**

Les signataires du Contrat (le Fournisseur et SYNELVA COLLECTIVITES), tels que mentionnés en page d'en tête du Contrat.

#### **Périmètre d'Équilibre**

Ensemble de Sites d'injection et de soutirage rattachés à un Responsable d'Équilibre.

#### **Périmètre de Facturation d'un Fournisseur**

Au sens du Contrat GRD-Fournisseur, ensemble des Points de Livraison alimentés par un fournisseur raccordés au Réseau géré par SYNELVA COLLECTIVITES et relevés par SYNELVA COLLECTIVITES, faisant foi pour la facturation de l'utilisation du Réseau.

#### **Période de Souscription**

Durée de validité d'une Puissance Souscrite au titre du Tarif d'Utilisation des Réseaux.

#### **Point de Connexion**

Le Point de connexion d'un utilisateur au réseau public est défini conformément aux Règles tarifaires (TURP). Il coïncide avec la limite de propriété entre les ouvrages électriques de l'utilisateur et les ouvrages électriques du réseau public. Il coïncide généralement avec le point de livraison et correspond généralement à l'extrémité d'un ouvrage électrique matérialisée par un organe de coupure.

Il est précisé dans les Conditions Particulières du Contrat Unique concerné lorsqu'il est différent du point de livraison.

#### **Point de Comptage (PdC)**

Point physique où sont placés les Compteurs ou les transformateurs de mesures destinés au comptage de l'énergie.

#### **Point de Livraison (PdL)**

Point physique convenu entre un Utilisateur et un Gestionnaire de Réseau pour le soutirage d'énergie électrique. Le Point de Livraison est précisé dans le Contrat Unique. Il est généralement identifié par référence à une extrémité d'un élément d'ouvrage électrique. Il coïncide généralement avec le point de connexion.

#### **Professionnel**

Client non domestique au sens de la Loi.

#### **Puissance Limite**

- Pour le Domaine HTA, la plus petite des valeurs 40 MW ou 100 MW/d, d désignant la distance exprimée en km et mesurée selon un tracé techniquement et administrativement réalisable, entre le Point de Livraison et le poste source le plus proche au moment de la conclusion du Contrat Unique.
- Pour le Domaine BT > 36 kVA, cette puissance est égale à 250 kVA.

#### **Puissance de Raccordement**

Puissance maximale en régime normal d'exploitation que le demandeur du raccordement a prévu d'appeler au Point de Livraison. Sa valeur est précisée dans l'éventuelle Convention de Raccordement. En BT, elle sert de dimensionnement du branchement.

#### **Puissance Souscrite au titre du Tarif d'Utilisation des Réseaux**

Puissance que le Fournisseur, pour le compte de son Client en Contrat Unique, détermine au Point de Connexion, en fonction de ses besoins vis-à-vis des réseaux. Sa valeur est fixée dans la limite de la capacité des ouvrages. La Puissance Souscrite au titre de l'Alimentation de Secours ne peut en aucun cas être supérieure à celle souscrite au titre des autres Alimentations. La puissance appelée en excédent de la Puissance Souscrite correspond à un dépassement.

#### **Règles relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Équilibre**

Ces règles sont publiées par RTE sur son site Internet. Elles sont l'objet d'accords de participation signés par les acteurs du mécanisme qui y participent. Ces règles comportent 3 sections :

- Section 1 relative à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au recouvrement des charges d'ajustement,
- Section 2 relative à la Reconstitution des flux et au calcul des Ecartés des Responsables d'Équilibre,
- Section 3 relative au Service d'Echange de Blocs.

#### **Relevé**

Opérations par lesquelles SYNELVA COLLECTIVITES effectue les lectures des Compteurs.

#### **Réseau**

Désigne soit le RPD, soit le RPT.

#### **Résidentiel**

Client domestique au sens de la Loi.

#### **Responsable d'Équilibre**

Personne morale ayant signé avec RTE un Accord de Participation pour la qualité de Responsable d'Équilibre, en application duquel les signataires s'obligent l'un envers l'autre à compenser

financièrement les Ecart constatés a posteriori dans le Périmètre d'Équilibre.

#### **RPD**

Réseau Public de Distribution d'électricité géré par SYNELVA COLLECTIVITES. Celui-ci est constitué des ouvrages compris dans les concessions de distribution publique d'électricité, en application des articles L. 2224-31 et suivants du code général des collectivités territoriales et à l'article 23 de la loi du 8 avril 1946.

#### **RPT**

Réseau Public de Transport d'électricité, défini par le décret 2005-172 du 22 février 2005.

#### **SYNELVA COLLECTIVITES**

Désigne le gestionnaire du réseau public de distribution SYNELVA COLLECTIVITES, partie au présent contrat

#### **RTE**

Le gestionnaire du réseau public de transport d'électricité en France.

#### **Service de comptage**

Service choisi par le Fournisseur, dans le cadre des dispositions du présent contrat, pour le Dispositif de comptage d'un Point de Connexion donné.

Il se caractérise par :

- le domaine de tension,
- la Puissance Souscrite,
- le mode de contrôle de la Puissance Souscrite,
- les grandeurs mesurées (Courbe de charge ou index).

Le Service de comptage choisi fixe le niveau de la composante annuelle de comptage qui, conformément au Tarif d'Utilisation des Réseaux, est appliqué au Point de Connexion concerné ;

#### **Site**

Au sens de l'article 1<sup>er</sup> du décret n° 2000-456 du 29 mai 2000 modifié par le décret 2004-597 du 23 juin 2004 relatif à l'éligibilité des consommateurs d'électricité, établissement identifié par son numéro d'identité au répertoire national des entreprises et des

établissements (numéro SIRET), tel que défini par le décret n° 73-314 du 14 mars 1973 portant création d'un système national d'identification et d'un répertoire des entreprises et de leurs établissements, ou à défaut pour les sites qui ne sont ni industriels ni commerciaux, par le lieu de consommation de l'électricité.

#### **Tarif d'Utilisation des Réseaux (TURP)**

Tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité en vigueur, définis par Décision de la commission de régulation de l'énergie publiée au Journal Officiel de la République Française. .

#### **Télérelevé**

Accès à distance aux données délivrées par un Compteur, généralement à l'aide d'une interface raccordée au réseau téléphonique commuté.

#### **Tension de Comptage**

Tension à laquelle est raccordée le Dispositif de Comptage.

#### **Tension Contractuelle ( $U_c$ )**

Référence des engagements de SYNELVA COLLECTIVITES en matière de tension. Sa valeur, fixée dans le Contrat Unique, peut différer de la Tension Nominale ( $U_n$ ).

#### **Tension de Fourniture ( $U_f$ )**

Valeur de la tension que SYNELVA COLLECTIVITES délivre au Point de Livraison du Client à un instant donné.

#### **Tension Nominale ( $U_n$ )**

Valeur de la tension utilisée pour dénommer ou identifier un réseau ou un matériel.

#### **Utilisateur des Réseaux**

Personne physique ou morale titulaire d'un contrat d'accès aux RPD ou RPT et/ou de tout contrat, quel qu'en soit l'objet, et au titre duquel un rattachement à un Périmètre d'Equilibre est exigé.